
通信販売における 返品経験に関するアンケート

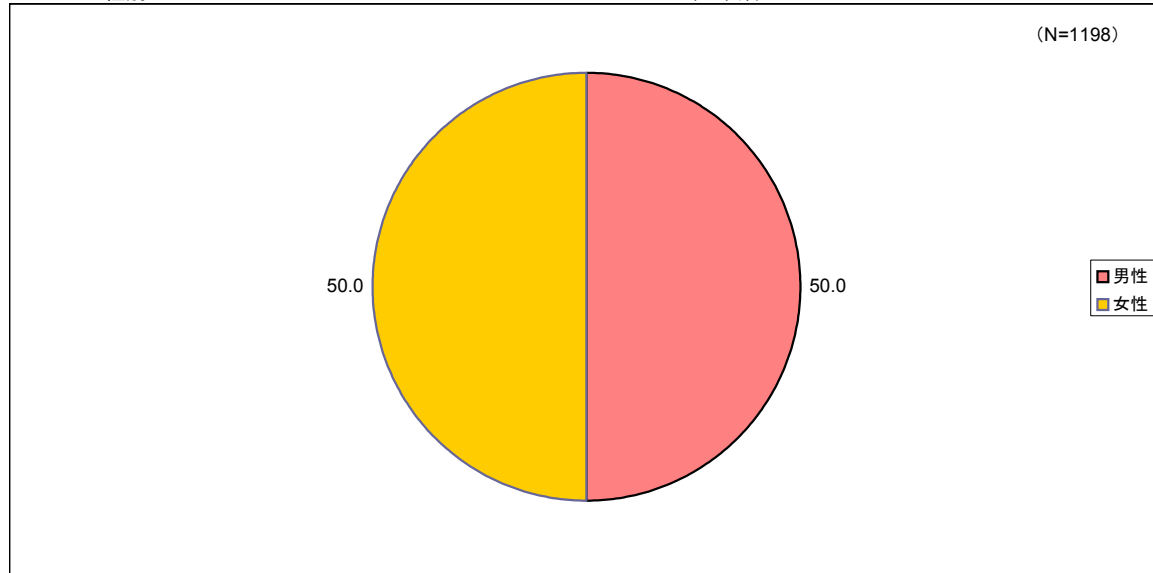
調査主体:  インターネット利用時に「i.m.press」を有効化する
株式会社アイ・エム・プレス

調査概要	
調査ID	10362
商品種別	myアンケート(本調査)
調査手法	インターネットリサーチ
調査タイトル	通信販売における返品経験に関するアンケート
対象者	過去1年間に通信販売を利用した方
調査主体	株式会社アイ・エム・プレス
調査機関	株式会社ドウ・ハウス
実施期間	2012年09月18日(火) ~ 2012年09月20日(木)
本調査サンプル	1,198

設問番号	設問文
SEX	性別
AGE10	年齢(10歳刻み)
AGE5	年齢(5歳刻み)
MARRIA	未既婚
PREF	都道府県
AREA	地域
ALLOC	割付
Q1	あなたは過去1年間に、通信販売を何回利用しましたか(購入後、返品・交換した場合も含みます)。最も近いものをひとつお選びください。
Q2	あなたは過去1年間に、通信販売で、どのようなジャンルの商品を購入しましたか(購入後、返品・交換したのも含みます)。当てはまるものをすべてお選びください。
Q3	あなたは過去1年間に、通信販売で購入した商品を何回返品・交換しましたか。最も近いものをひとつお選びください。
Q4	あなたが直近に返品・交換した商品は、どのようなジャンルの商品でしたか。最も近いものをひとつだけお選びください。
Q5	あなたが直近に返品・交換した商品は、どのような媒体で商品情報を見て購入を決めましたか。最も近いものをひとつだけお選びください。
Q6	あなたが直近に返品・交換した商品の値段はいくらでしたか。最も近いものをひとつだけお選びください。
Q7	直近の返品・交換の理由は、どのようなものでしたか。当てはまるものをすべてお選びください。
Q8	あなたは過去1年間に通信販売で購入した商品のうち、返品しなかったけれども、結局、返品しなかった商品がありますか。あるとすれば、それはどのようなジャンルの商品でしたか。当てはまるものをすべてお選びください。
Q9	返品しなかったのに返品しなかった理由は何ですか。当てはまるものをすべてお選びください。
Q10	返品しなかったのに、結局、返品しなかったという経験をした後、通信販売の利用のしかたには変化がありましたか。あなたの行動や気持ちに近いものをいくつでもお選びください。
Q11	あなたの職業を教えてください。

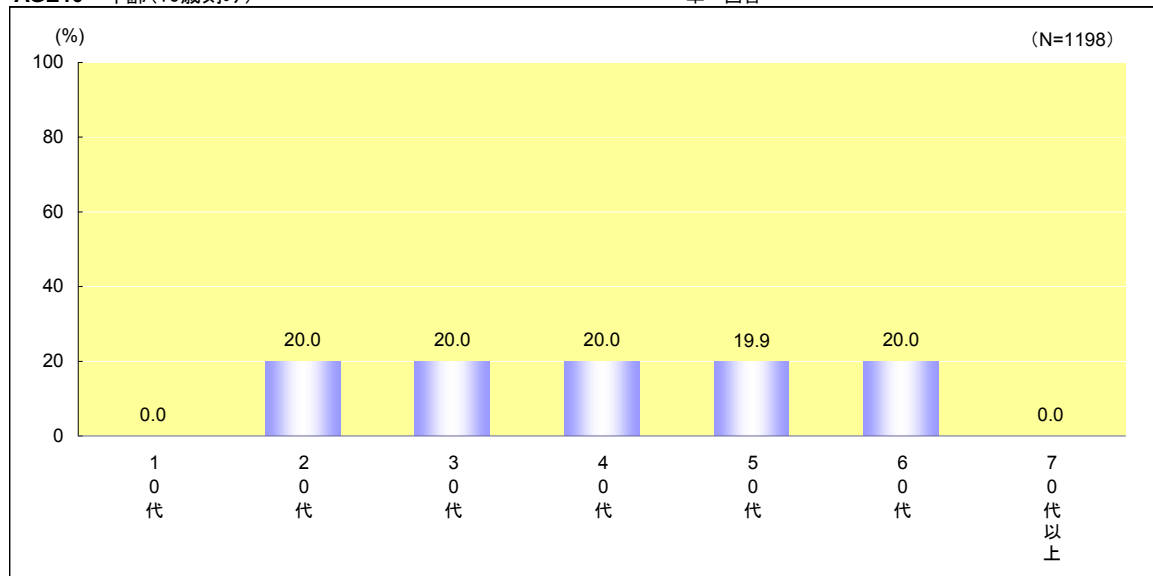
SEX 性別

単一回答



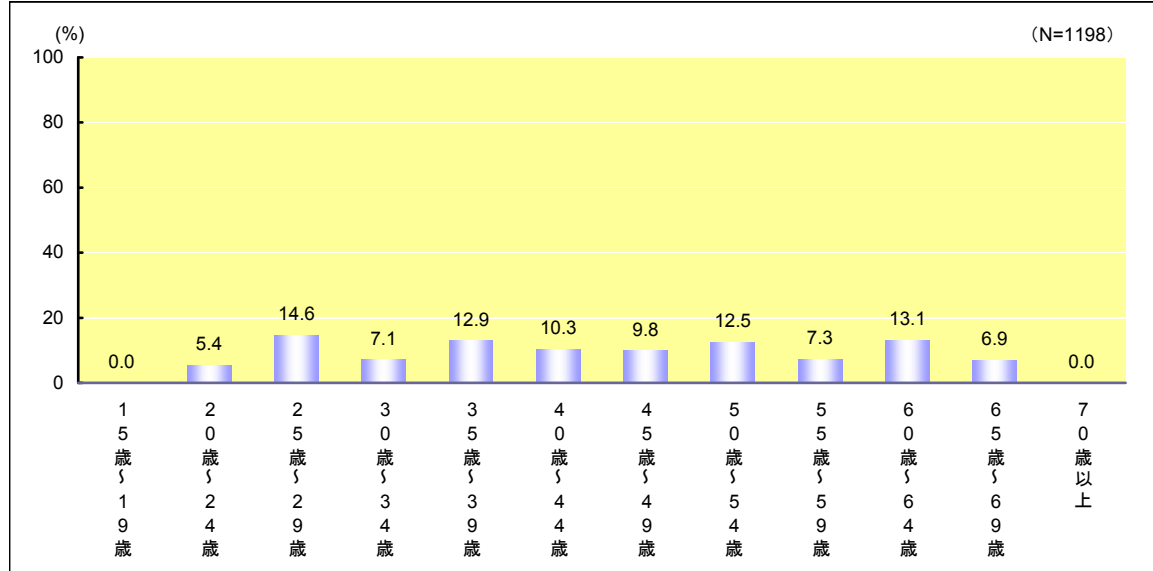
AGE10 年齢(10歳刻み)

単一回答



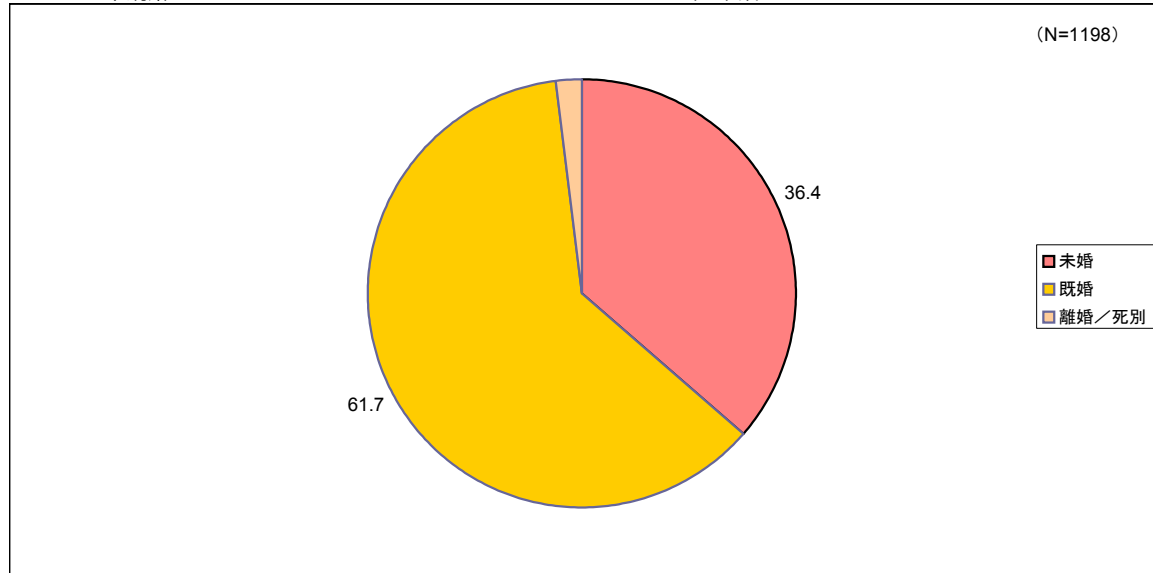
AGE5 年齢(5歳刻み)

単一回答



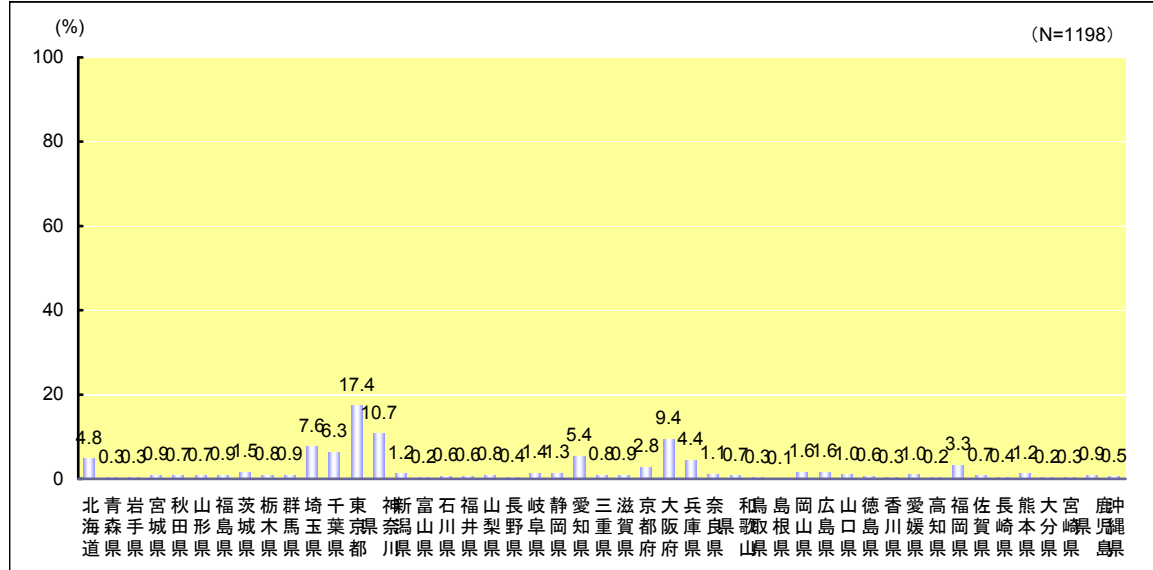
MARRIA 未既婚

単一回答



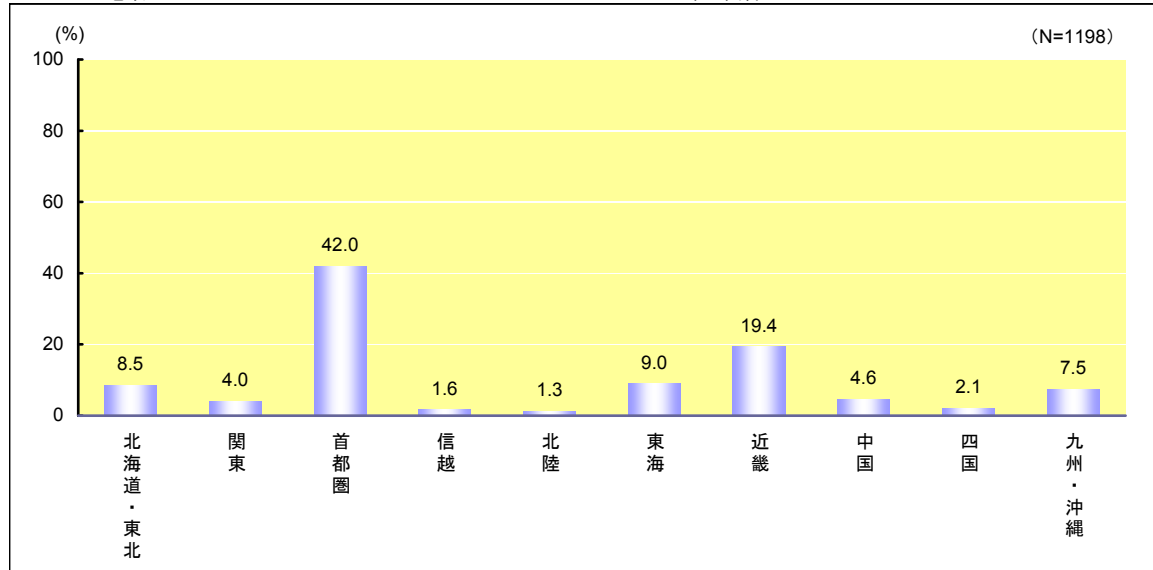
PREF 都道府県

単一回答



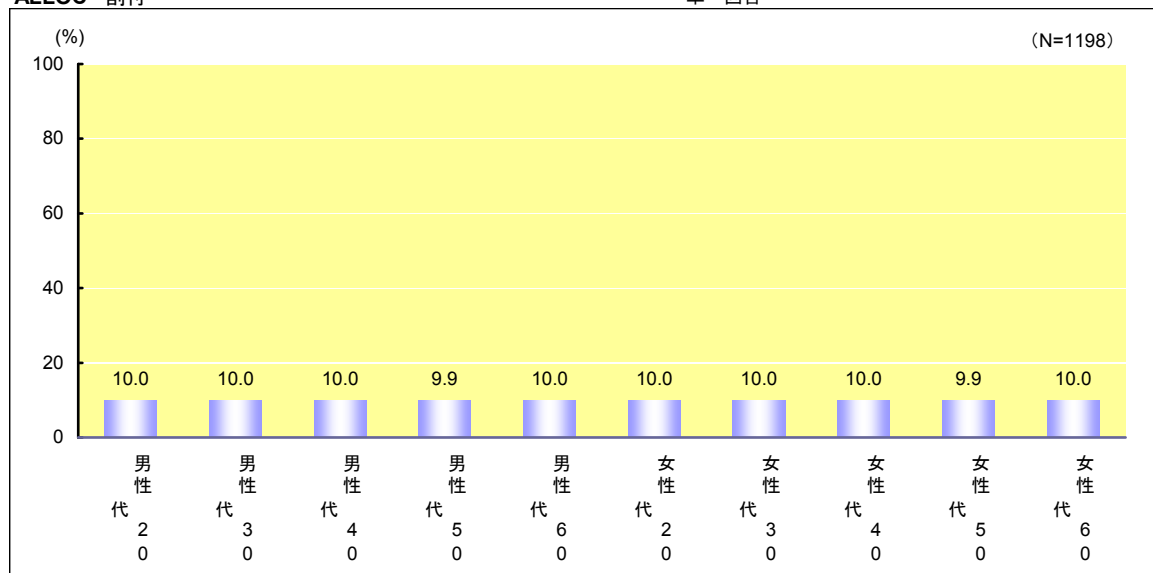
AREA 地域

単一回答

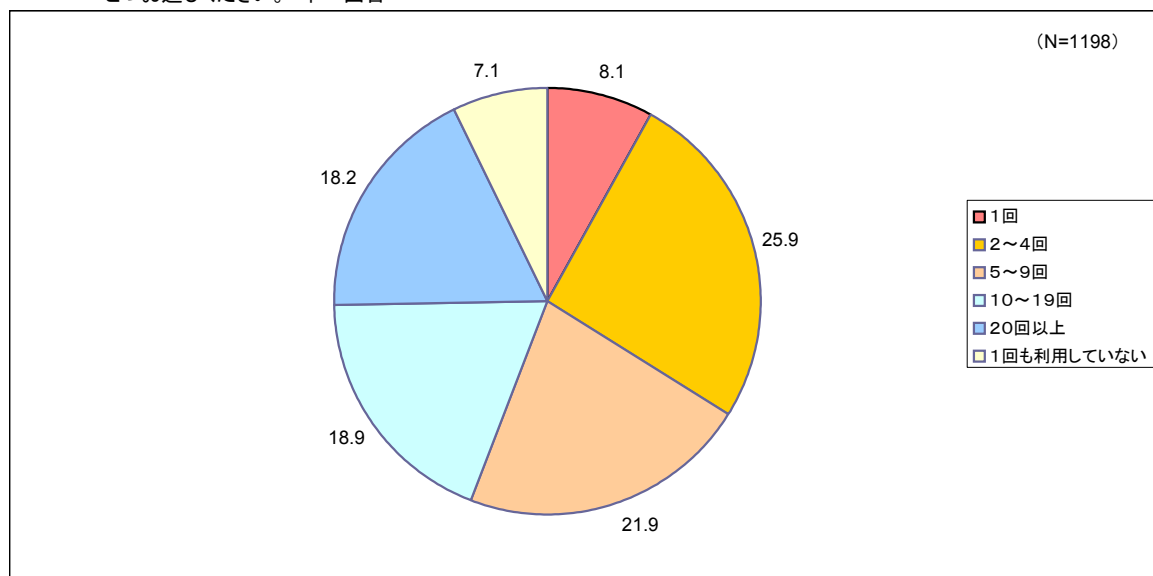


ALLOC 割付

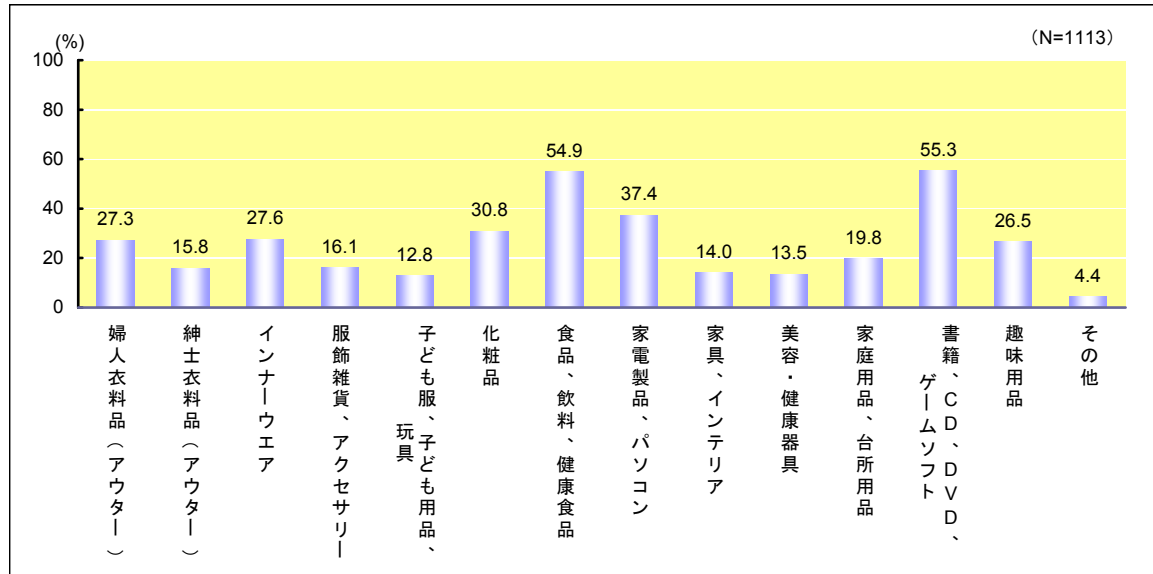
単一回答



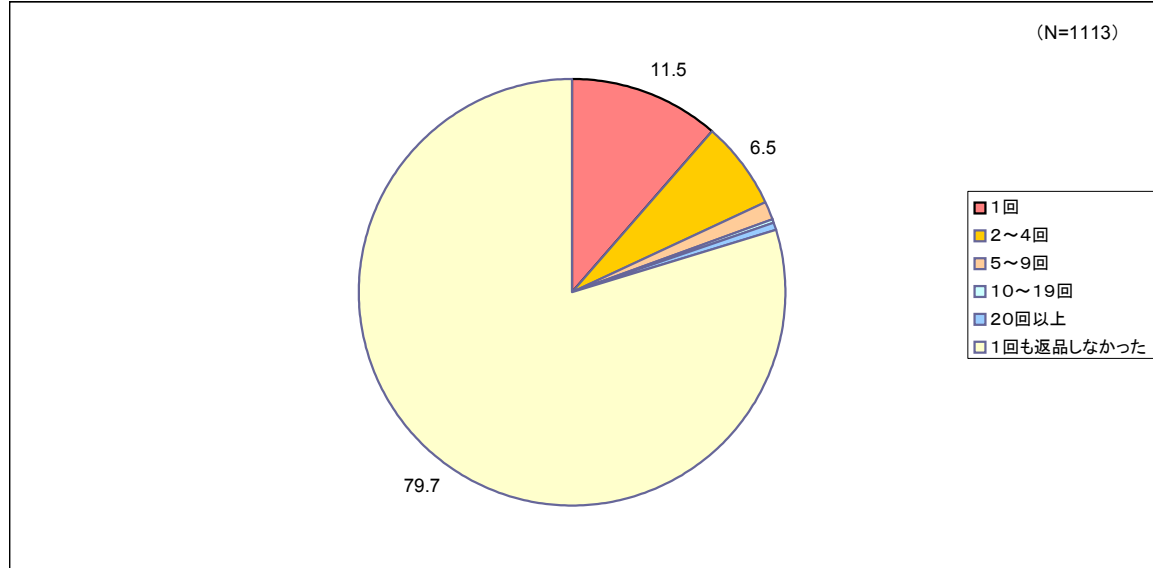
Q1 あなたは過去1年間に、通信販売を何回利用しましたか(購入後、返品・交換した場合も含まます)。最も近いものをひとつお選びください。単一回答



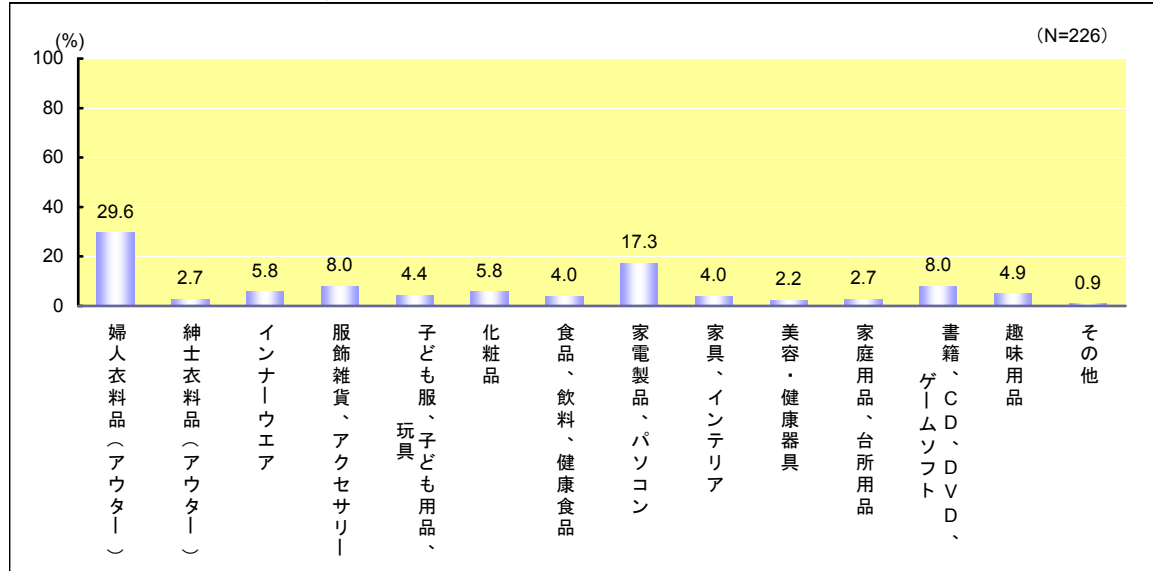
Q2 あなたは過去1年間に、通信販売で、どのようなジャンルの商品を購入しましたか（購入後、返品・交換したものも含みます）。当てはまるものをすべてお選びください。複数回答



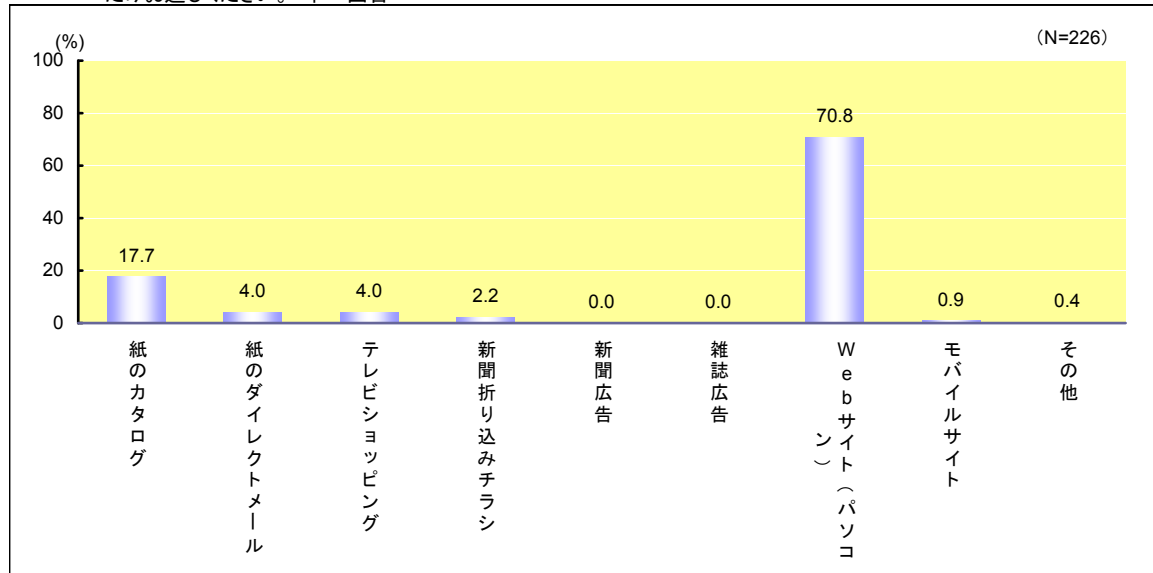
Q3 あなたは過去1年間に、通信販売で購入した商品を何回返品・交換しましたか。最も近いものをひとつお選びください。



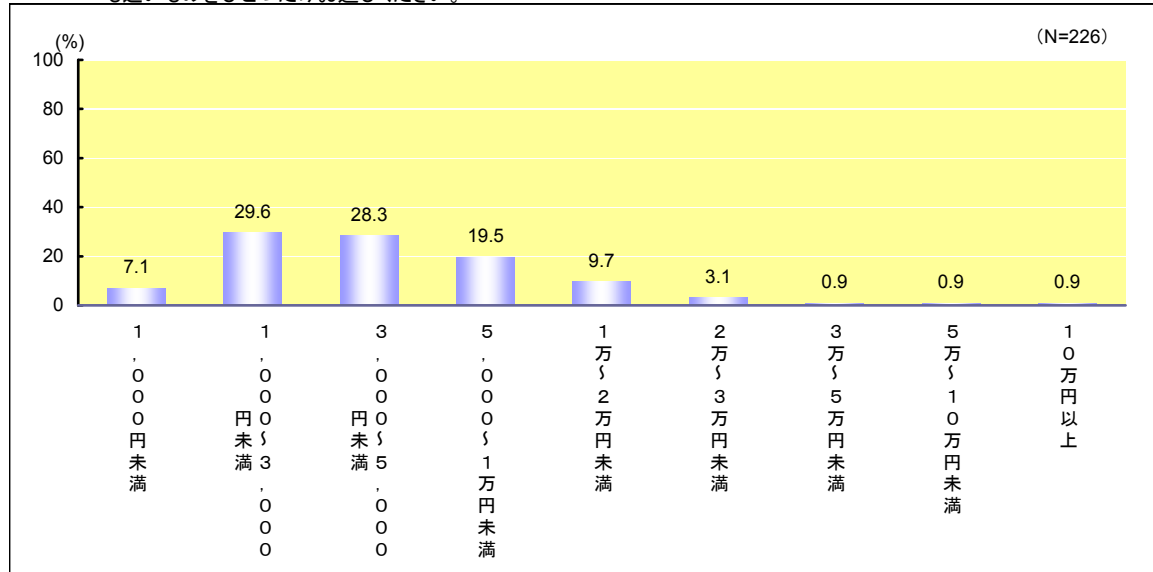
Q4 あなたが直近に返品・交換した商品は、どのようなジャンルの商品でしたか。最も近いものをひとつだけお選びください



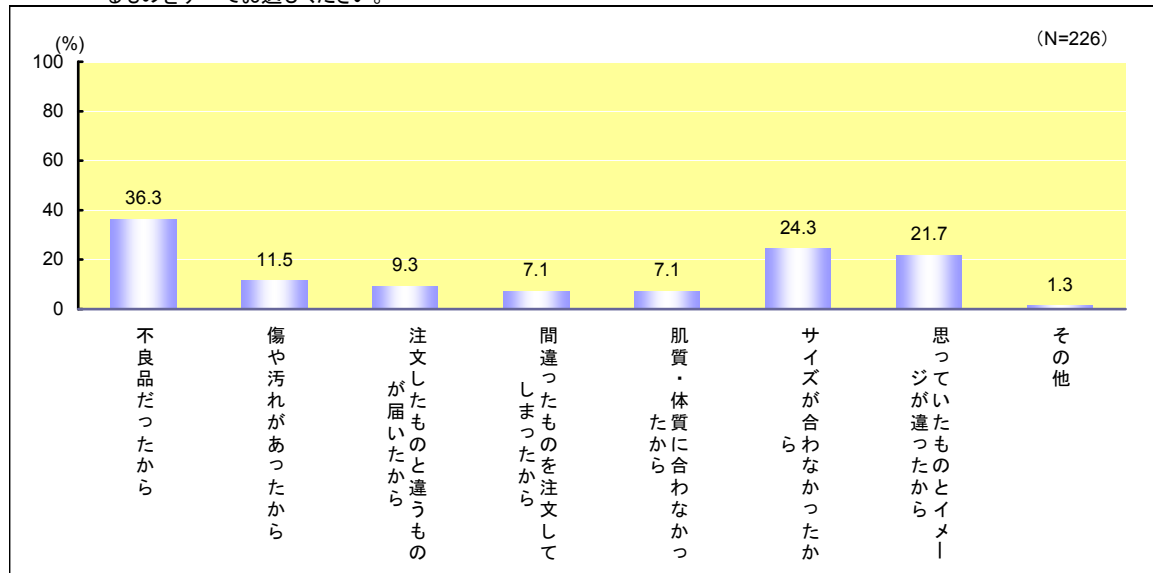
Q5 あなたが直近に返品・交換した商品は、どのような媒体で商品情報を見て購入を決めましたか。最も近いものをひとつだけお選びください。単一回答



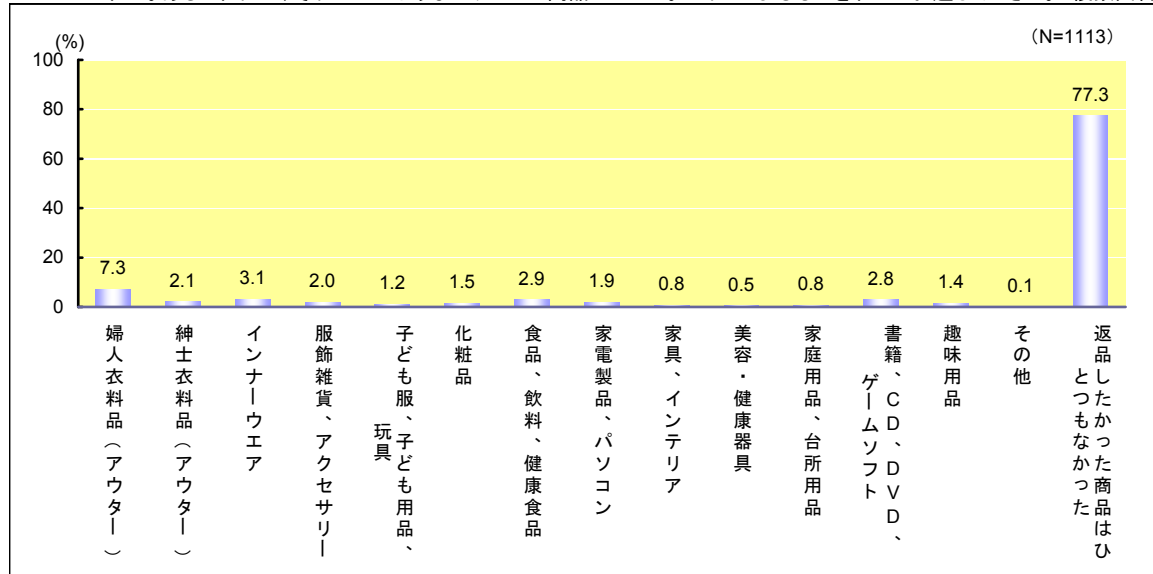
Q6 あなたが直近に返品・交換した商品の値段はいくらでしたか。最も近いものをひとつだけお選びください。 単一回答



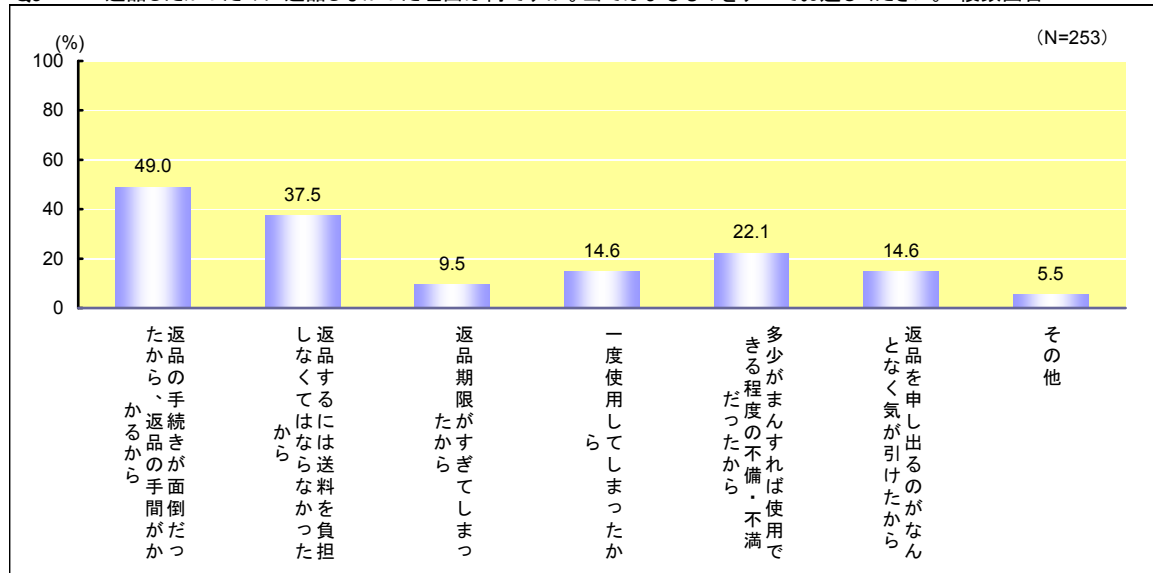
Q7 直近の返品・交換の理由は、どのようなものでしたか。当てはまるものをすべてお選びください。 複数回答



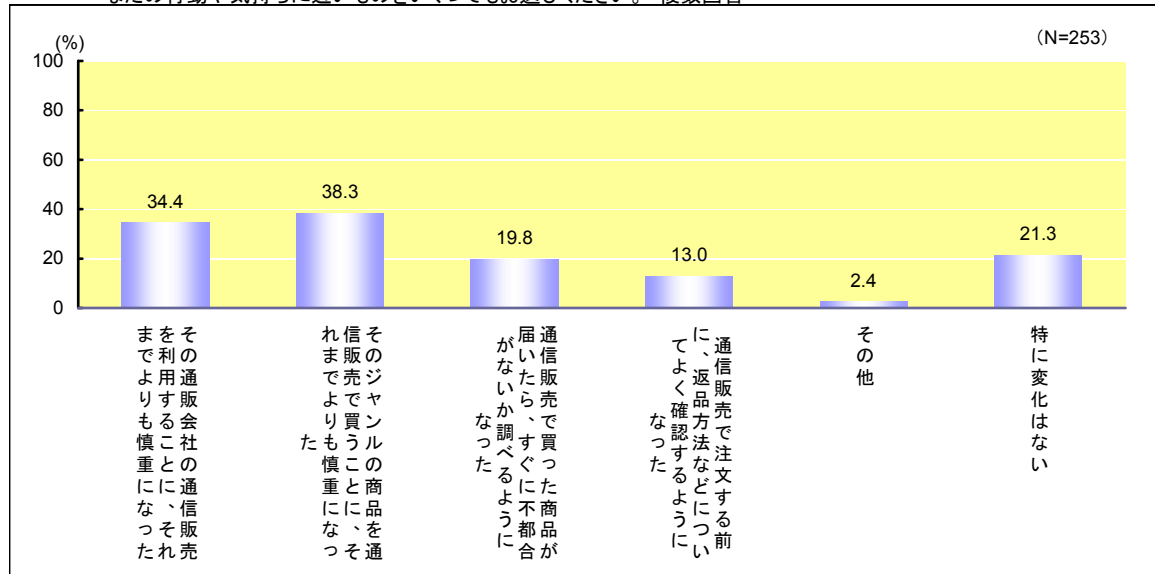
Q8 あなたは過去1年間に通信販売で購入した商品のうち、返品したかったけれども、結局、返品しなかった商品がありますか。あるとすれば、それはどのようなジャンルの商品でしたか。当てはまるものをすべてお選びください。複数回答



Q9 返品したかったのに返品しなかった理由は何ですか。当てはまるものをすべてお選びください。複数回答



Q10 返品しなかったのに、結局、返品しなかったという経験をした後、通信販売の利用のしかたには変化がありましたか。あなたの行動や気持ちに近いものをいくつでもお選びください。複数回答



Q11 あなたの職業を教えてください。単一回答

