

---

# 「パソコンや携帯電話に関する 情報収集方法」 に関するアンケート

---

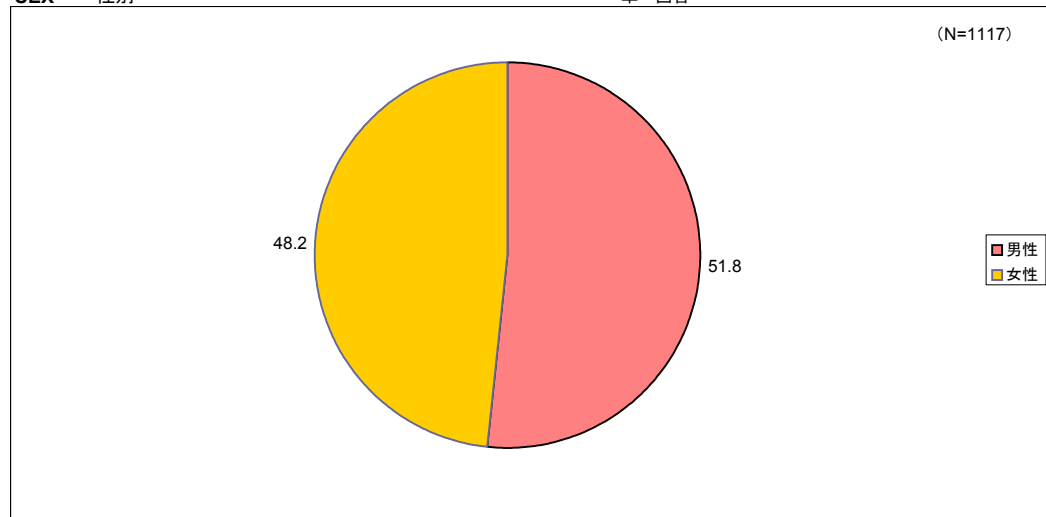
調査主体:  インターネット調査サービス  
株式会社アイ・エム・プレス

調査概要	
調査ID	5612
調査機関	myアンケートlight
調査手法	インターネットリサーチ
調査票タイトル	生活に関するアンケート
調査主体	株式会社アイ・エム・プレス
調査機関	株式会社ドウ・ハウス
実施期間	2011年08月29日(月) ~ 2011年08月31日(水)
本調査サンプル	1,117

設問番号	設問文
SEX	性別
AGE10	年齢(10歳刻み)
AGE5	年齢(5歳刻み)
MARRIA	未婚
PREF	都道府県
AREA	地域
ALLOC	割付
Q1	今までに、パソコン、タブレットPC(iPadなど)、携帯電話(スマートフォンを含む)のいずれかを購入したことがありますか。
Q2	今までにパソコン、タブレットPC(iPadなど)、携帯電話(スマートフォンを含む)を購入した際、あなたは商品の情報を何から収集しましたか。当てはまるものをすべてお選びください。 ※複数の製品を購入した場合は、最も最近のことについてお答えください。
Q3	Q2で選んだ商品に関する情報収集の手段のうち、とても役に立ったものを、3つまでお選びください。
Q4	Q2で選んだ商品に関する情報収集の手段のうち、あまり役に立たなかったものを、3つまでお選
Q5	パソコン、タブレットPC(iPadなど)、携帯電話(スマートフォンを含む)を購入する際の情報収集について、あなたに近い考え方を、以下からいくつかお選びください。
Q6	今までに、パソコン、タブレットPC(iPadなど)、携帯電話(スマートフォンを含む)に関するなんらかのトラブルを経験したことがありますか。
Q7	トラブルの際、あなたはその解決方法について、何から情報を収集しましたか。当てはまるものをすべてお選びください。 ※複数回、トラブルがあった場合には、最も最近のことについてお答えく
Q8	Q7で選んだトラブル解決方法についての情報収集の手段のうち、とても役に立ったものを、3つまでお選びください。
Q9	Q7で選んだトラブル解決方法についての情報収集の手段のうち、あまり役に立たなかったものを、3つまでお選びください。
Q10	パソコン、タブレットPC(iPadなど)、携帯電話(スマートフォンを含む)に起きたトラブルの解決方法における情報収集について、あなたに近い考え方を、以下からいくつかお選びください。
Q11	あなたの職業を教えてください。

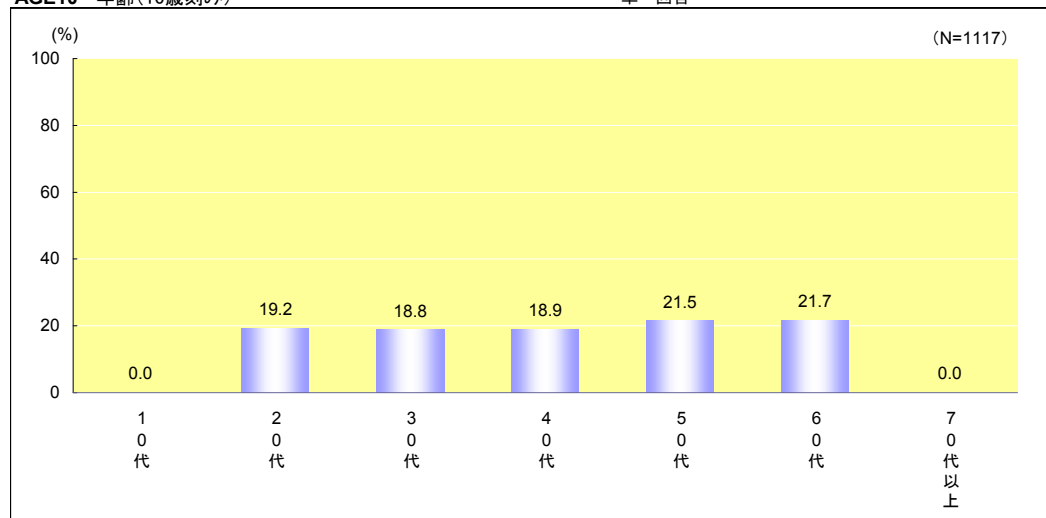
SEX 性別

単一回答



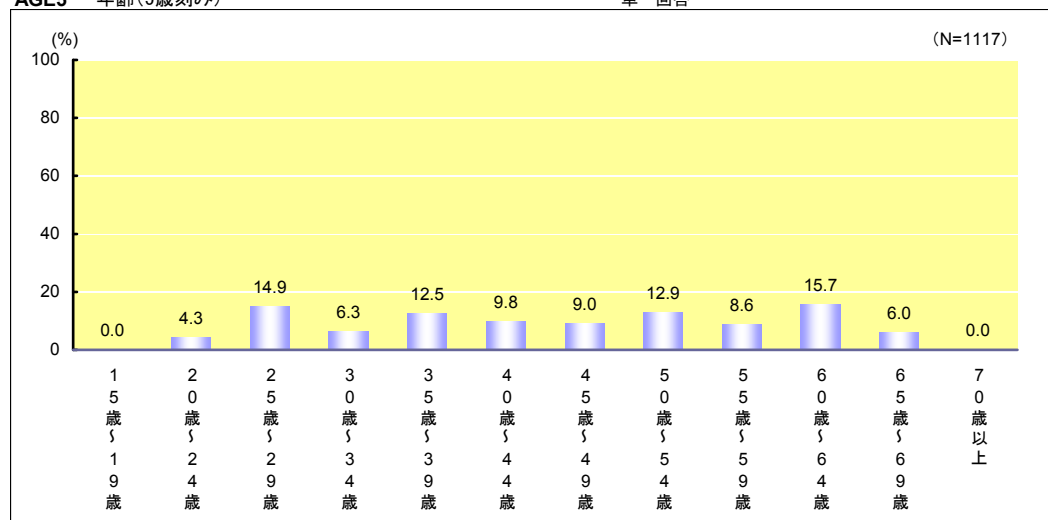
AGE10 年齢(10歳刻み)

単一回答



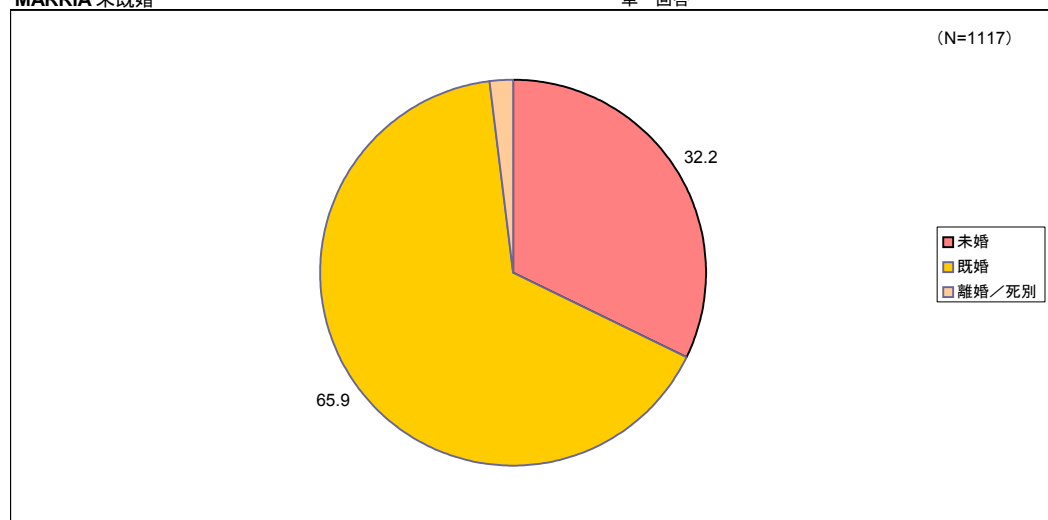
AGE5 年齢(5歳刻み)

単一回答



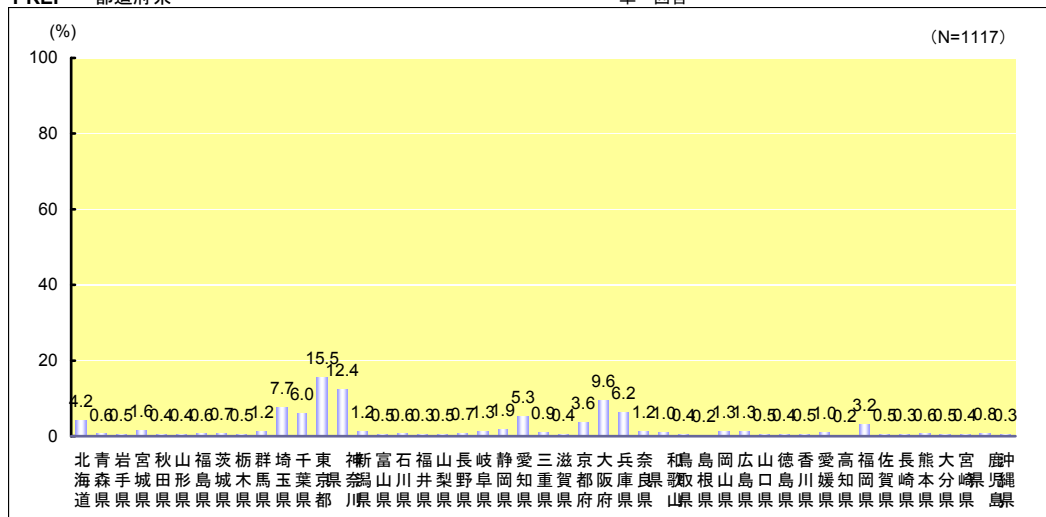
MARRIA 未既婚

単一回答



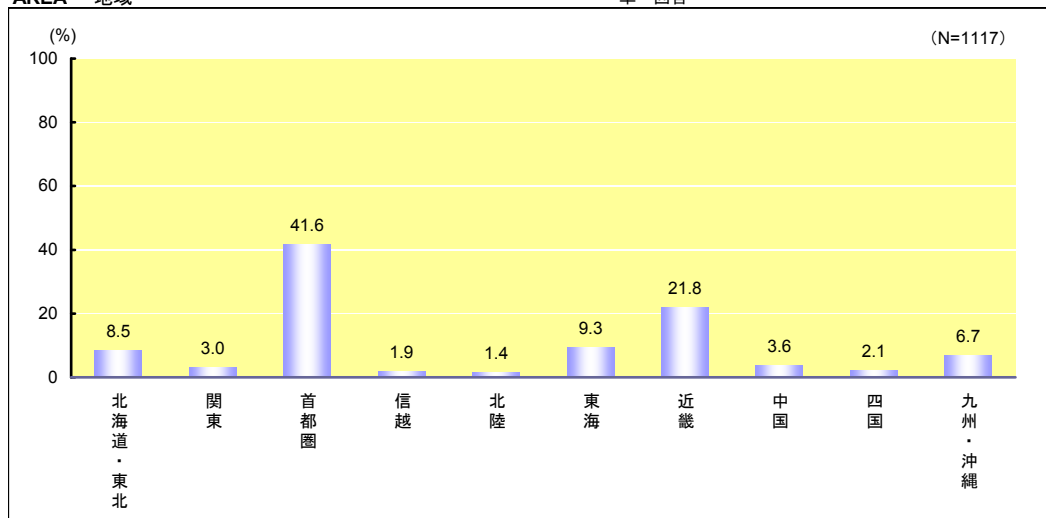
PREF 都道府県

単一回答



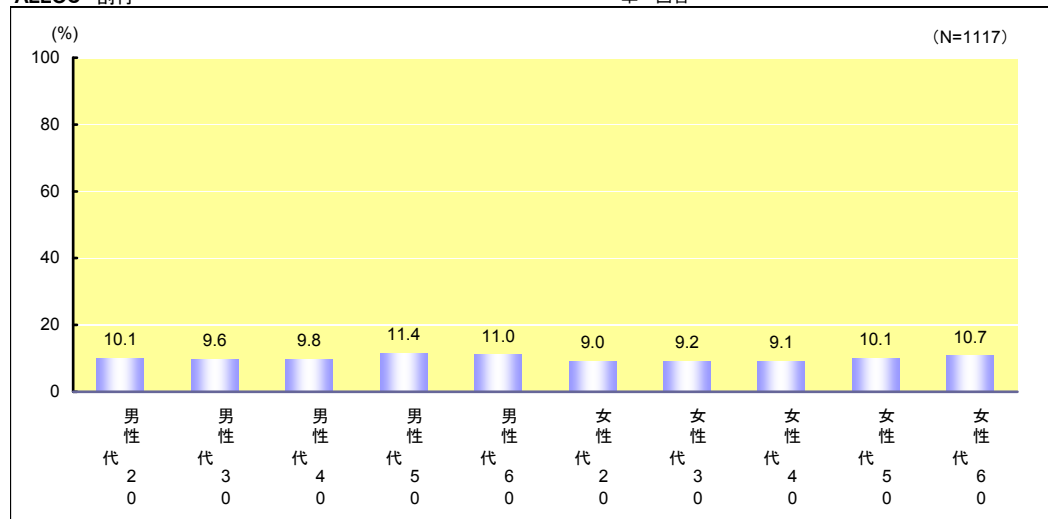
AREA 地域

単一回答

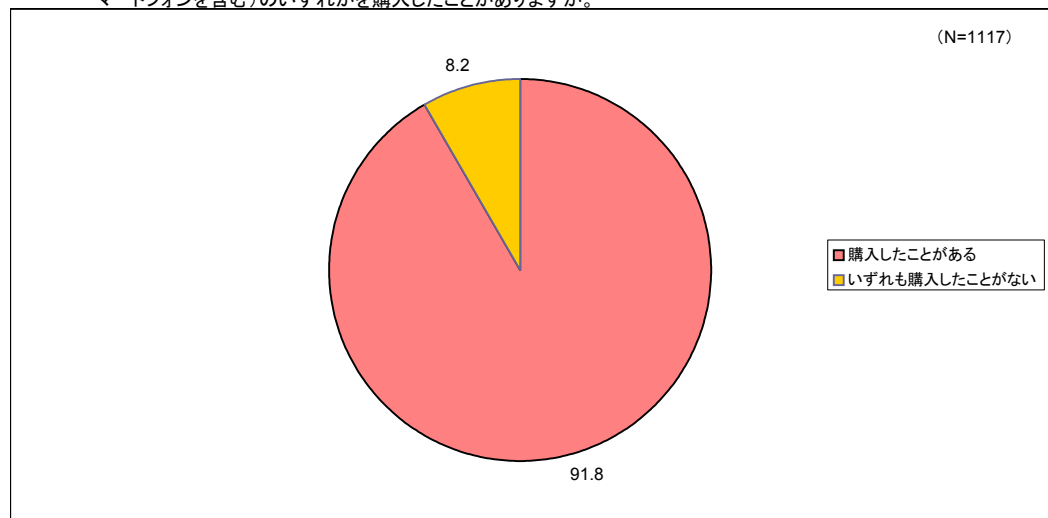


ALLOC 割付

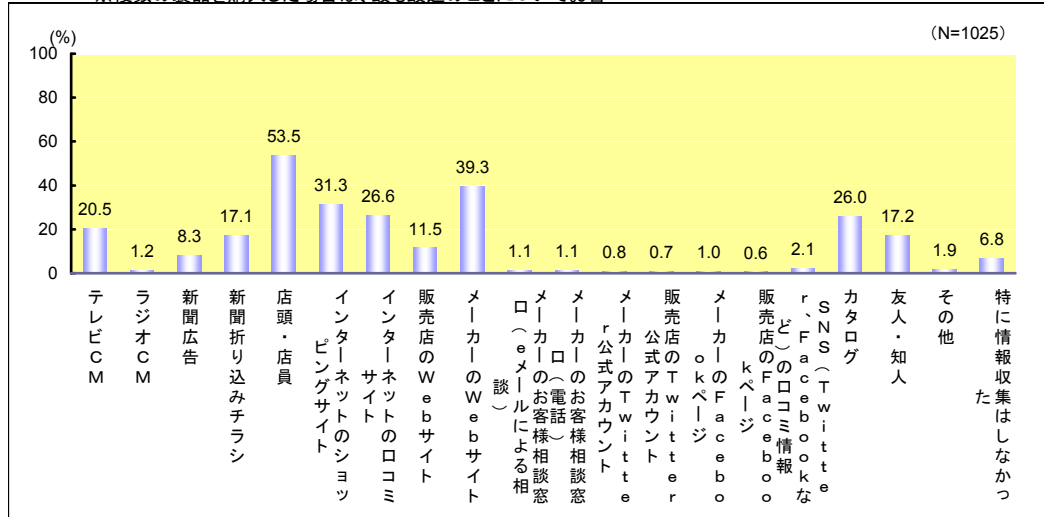
単一回答



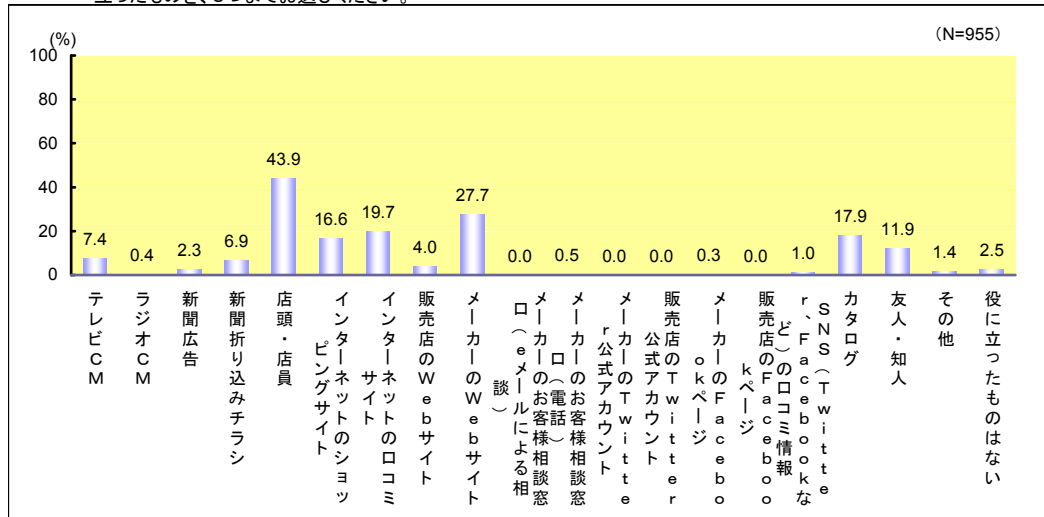
Q1 今までに、パソコン、タブレットPC(iPadなど)、携帯電話(スマートフォンを含む)のいずれかを購入したことがありますか。 単一回答



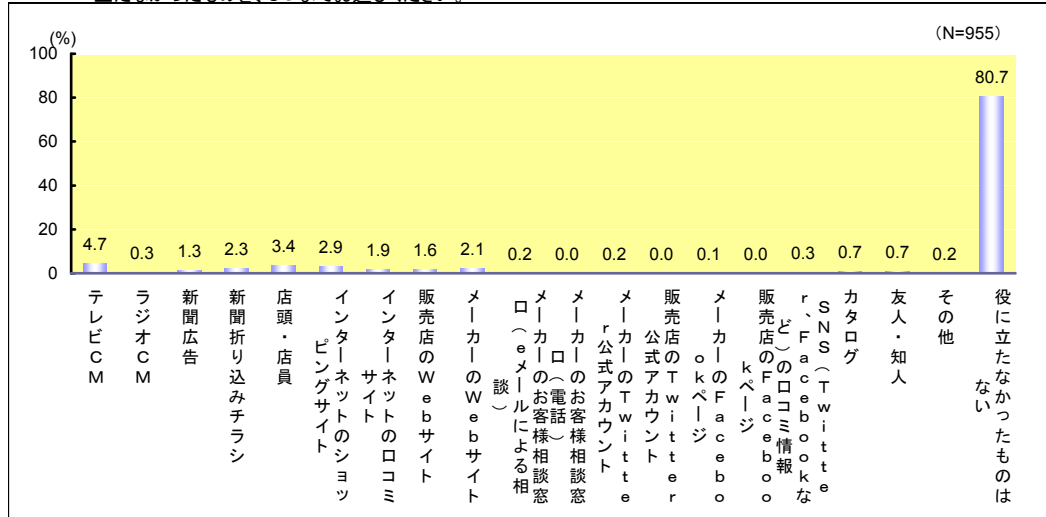
**Q2** 今までにパソコン、タブレットPC(iPadなど)、携帯電話(スマートフォンを含む)を購入した際、あなたは商品の情報を何から収集しましたか。当てはまるものをすべてお選びください。 複数回答  
 ※複数の製品を購入した場合は、最も最近のことについてお答



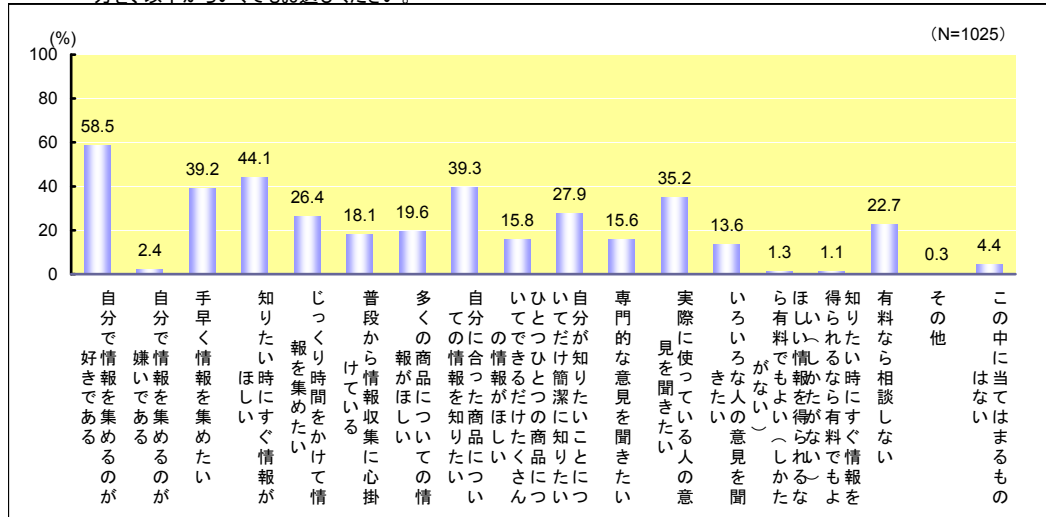
**Q3** Q2で選んだ商品に関する情報収集の手段のうち、とても役に立ったものを、3つまでお選びください。 複数回答



Q4 Q2で選んだ商品に関する情報収集の手段のうち、あまり役に立たなかったものを、3つまでお選びください。 複数回答

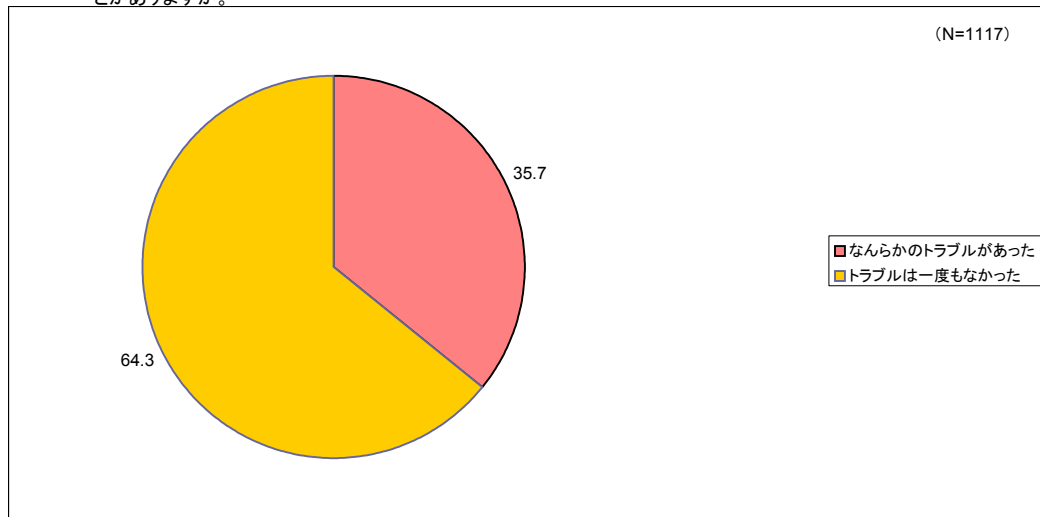


Q5 パソコン、タブレットPC (iPadなど)、携帯電話 (スマートフォンを含む) を購入する際の情報収集について、あなたに近い考え方を、以下からいくつもお選びください。 複数回答

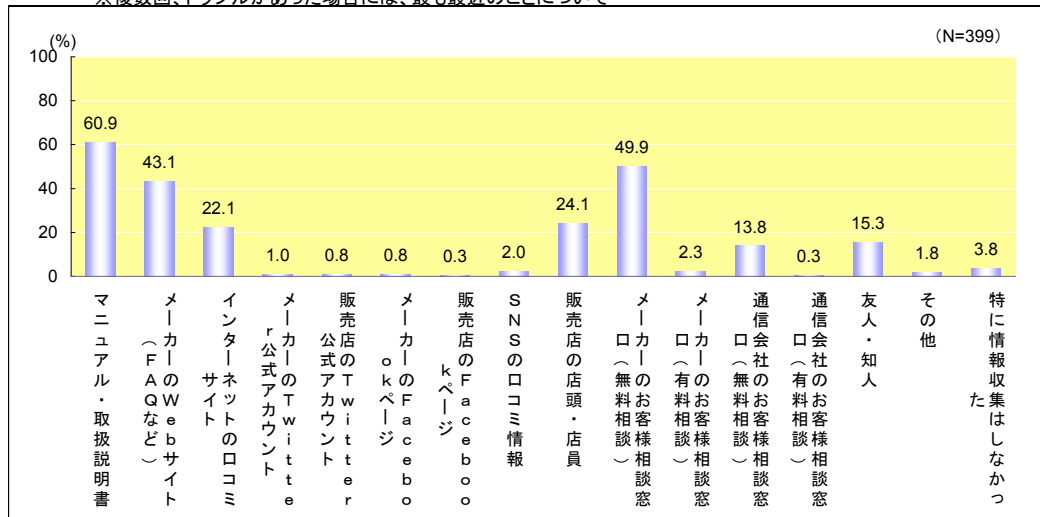




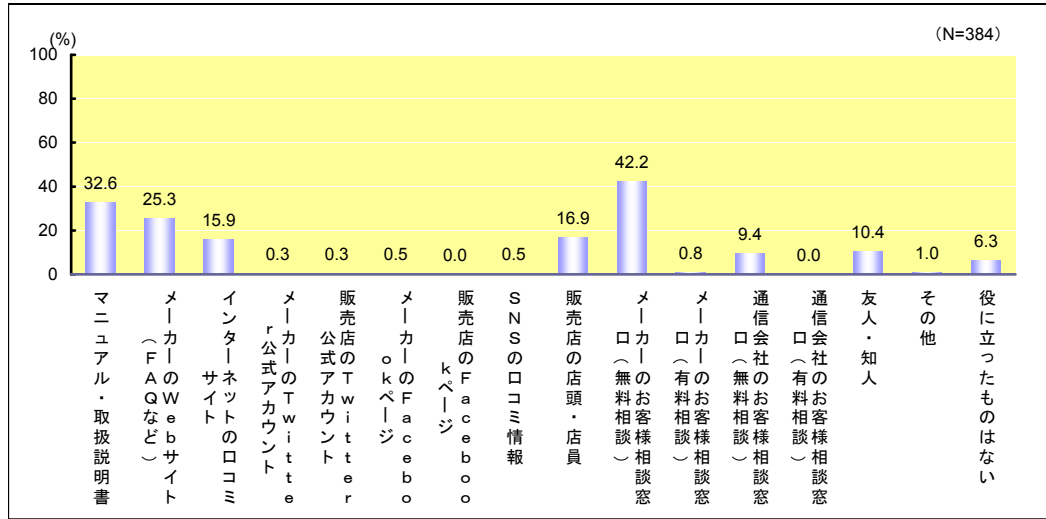
Q6 今までに、パソコン、タブレットPC(iPadなど)、携帯電話(スマートフォンを含む)に関するなんらかのトラブルを経験したことがありますか。 単一回答



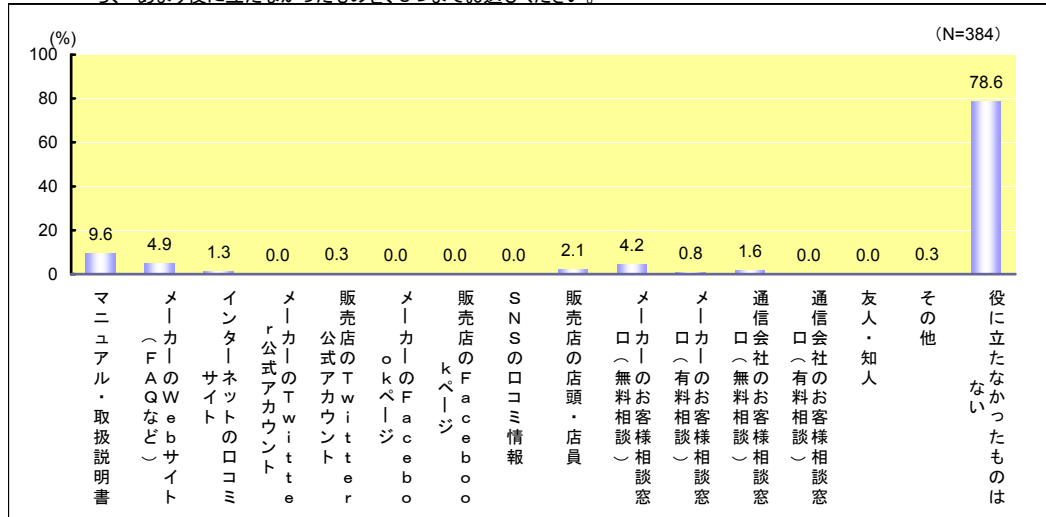
Q7 トラブルの際、あなたはその解決方法について、何から情報を収集しましたか。当てはまるものをすべてお選びください。 複数回答  
※複数回、トラブルがあった場合には、最も最近のことについて



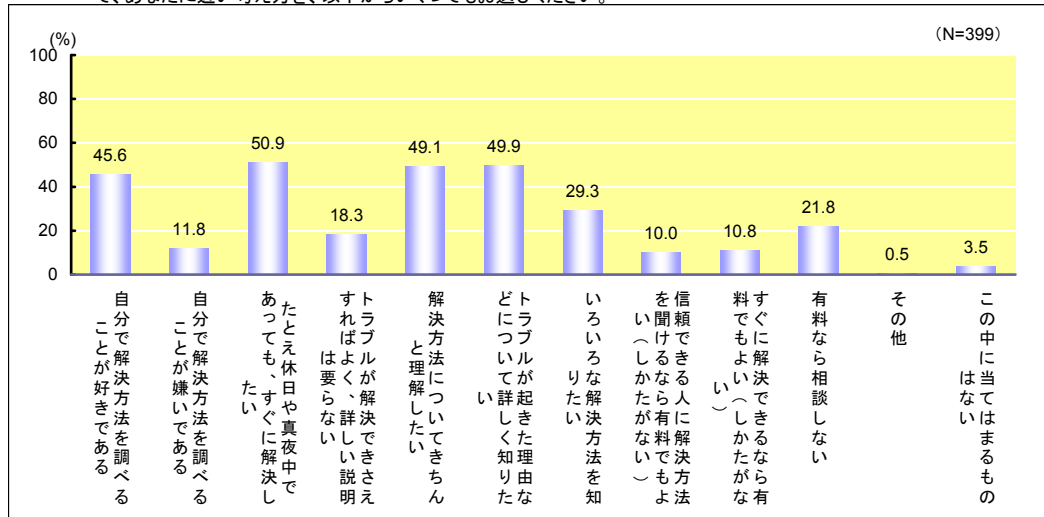
Q8 Q7で選んだトラブル解決方法についての情報収集の手段のうち、とても役に立ったものを、3つまでお選びください。 複数回答



Q9 Q7で選んだトラブル解決方法についての情報収集の手段のうち、あまり役に立たなかったものを、3つまでお選びください。 複数回答



**Q10** パソコン、タブレットPC(iPadなど)、携帯電話(スマートフォンを含む)に起きたトラブルの解決方法における 情報収集について、あなたに近い考え方を、以下からいくつでもお選びください。 複数回答



**Q11** あなたの職業を教えてください。 単一回答

