

# 「電子マネーに関する調査」

INTERACTIVE MARKETING  
**.m.press**  
インターネット時代の「国産づくり」を活性化する/  
月刊「アイ・エム・プレス」

**GAIN**  
人々の思いを解き明かす

## ◆ 調査概要

### 調査目的

電子マネーの利用状況(鉄道のみ or 鉄道以外)と非利用者の利用しない理由

### 調査期間

2008年 3 月 11 日 ~ 3 月 12 日

### 対象地域

関東(1都3県:東京都 神奈川県 千葉県 埼玉県)  
関西(2府1県:大阪府 京都府 兵庫県)

### 割付

電子マネー利用者(鉄道以外で)250サンプル

| 割付     | 男  | 女  |
|--------|----|----|
| 20~29歳 | 31 | 32 |
| 30~39歳 | 32 | 31 |
| 40~49歳 | 31 | 32 |
| 50~69歳 | 31 | 30 |

電子マネー非利用者(鉄道のみ利用も含む)250サンプル

| 割付     | 男  | 女  |
|--------|----|----|
| 20~29歳 | 31 | 32 |
| 30~39歳 | 32 | 31 |
| 40~49歳 | 31 | 32 |
| 50~69歳 | 31 | 30 |

### サンプル数

500サンプル

### 調査方法

インターネットリサーチ

### 調査主体

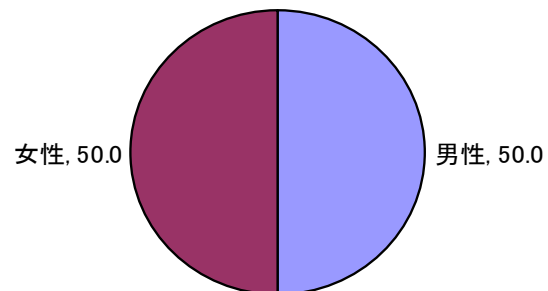
株式会社 アイ・エム・プレス

### 調査協力

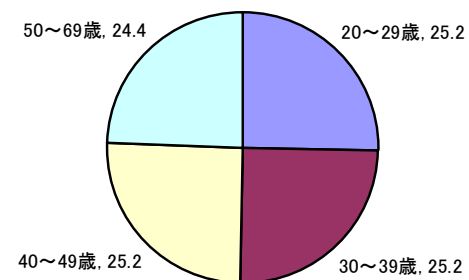
株式会社GAIN(ゲイン)

## ◆ 対象者プロフィール

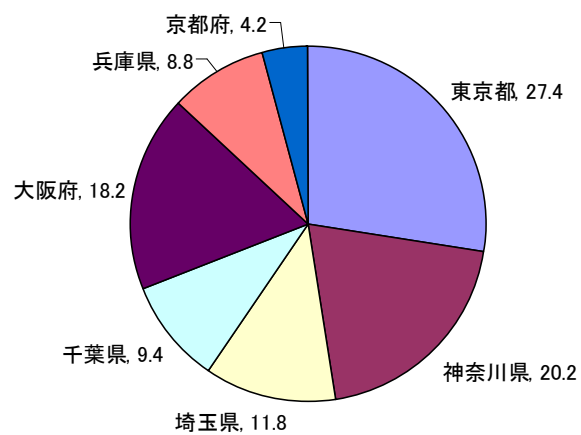
性別



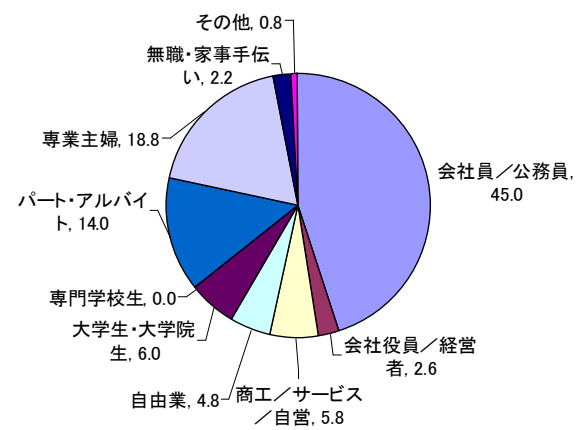
年代



居住地域



職業



# ◆ 調査票 ①

## 電子マネーに関する調査

### ■ 調査票

| 番号    | 条件   | 内容                                     | 区分  |
|-------|------|----------------------------------------|-----|
| Q-001 | 必須回答 | あなたご自身とあなたのご家族の方が従事されている業種をすべてお答えください。 | M/A |
| 1     |      | 農業・林業・漁業・鉱業                            |     |
| 2     |      | 建設業                                    |     |
| 3     |      | 製造業・卸売・小売業〔食料〕                         |     |
| 4     |      | 製造業・卸売・小売業〔飲料(酒類除く)〕                   |     |
| 5     |      | 製造業・卸売・小売業〔酒類〕                         |     |
| 6     |      | 製造業・卸売・小売業〔衣服・繊維製品〕                    |     |
| 7     |      | 製造業・卸売・小売業〔トイレタリー〕                     |     |
| 8     |      | 製造業・卸売・小売業〔医薬品〕                        |     |
| 9     |      | 製造業・卸売・小売業〔化粧品〕                        |     |
| 10    |      | 製造業・卸売・小売業〔石油製品〕                       |     |
| 11    |      | 製造業・卸売・小売業〔AV・家電・電気機械器具〕               |     |
| 12    |      | 製造業・卸売・小売業〔鉄鋼・金属〕                      |     |
| 13    |      | 製造業・卸売・小売業〔精密機械〕                       |     |
| 14    |      | 製造業・卸売・小売業〔電機・電子〕                      |     |
| 15    |      | 製造業・卸売・小売業〔自動車・輸送機器〕                   |     |
| 16    |      | 製造業・卸売・小売業〔その他〕                        |     |
| 17    |      | 電気・ガス・熱供給・水道業                          |     |
| 18    |      | 運輸・運送業                                 |     |
| 19    |      | 電気通信業                                  |     |
| 20    |      | 飲食業                                    |     |
| 21    |      | 金融業                                    |     |
| 22    |      | 保険業                                    |     |
| 23    |      | 不動産業                                   |     |
| 24    |      | サービス業〔旅行、その他宿泊所、娯楽業〕                   |     |
| 25    |      | サービス業〔その他〕                             |     |
| 26    |      | 映像・音楽関連業                               |     |
| 27    |      | 設計事務所                                  |     |
| 28    |      | デザイン・広告制作会社                            |     |
| 29    |      | 出版・編集業                                 |     |
| 30    |      | 印刷関連業                                  |     |
| 31    |      | マスコミ関連業                                |     |
| 32    |      | 通信業                                    |     |
| 33    |      | 情報処理・情報サービス業                           |     |
| 34    |      | 調査業・広告代理業                              |     |
| 35    |      | 病院・医療機関                                |     |
| 36    |      | 商社                                     |     |
| 37    |      | 官公庁                                    |     |
| 38    |      | 協同組合                                   |     |
| 39    |      | 学校・教育関連                                |     |
| 40    |      | 研究所〔民間・公共〕                             |     |
| 41    |      | その他                                    |     |

|       |      |                       |     |
|-------|------|-----------------------|-----|
| Q-002 | 必須回答 | あなたのお住まいの地域をお知らせください。 | S/A |
| 1     |      | 東京都                   |     |
| 2     |      | 神奈川県                  |     |
| 3     |      | 埼玉県                   |     |
| 4     |      | 千葉県                   |     |
| 5     |      | 大阪府                   |     |
| 6     |      | 兵庫県                   |     |
| 7     |      | 京都府                   |     |

|       |      |                  |     |
|-------|------|------------------|-----|
| Q-003 | 必須回答 | あなたの年齢をお知らせください。 | S/A |
| 1     |      | 19歳以下            |     |
| 2     |      | 20～29歳           |     |
| 3     |      | 30～39歳           |     |
| 4     |      | 40～49歳           |     |
| 5     |      | 50～59歳           |     |
| 6     |      | 70歳以上            |     |

|       |      |                          |     |
|-------|------|--------------------------|-----|
| Q-004 | 必須回答 | あなたは現在、「電子マネー」を利用していますか。 | S/A |
| 1     |      | はい                       |     |
| 2     |      | いいえ                      |     |

|       |      |                             |     |
|-------|------|-----------------------------|-----|
| Q-005 | 必須回答 | あなたが「電子マネー」を利用する状況をお答えください。 | S/A |
| 1     |      | 鉄道しか使わない                    |     |
| 2     |      | 鉄道以外にも使う                    |     |

|       |      |                                    |     |
|-------|------|------------------------------------|-----|
| Q-006 | 必須回答 | あなたが鉄道以外に利用している「電子マネー」をすべてお答えください。 | M/A |
| 1     |      | Suica                              |     |
| 2     |      | Edy                                |     |
| 3     |      | PASMO                              |     |
| 4     |      | ICOCA                              |     |
| 5     |      | TOICA                              |     |
| 6     |      | PiTaPa                             |     |
| 7     |      | nanaco                             |     |
| 8     |      | WAON                               |     |
| 9     |      | Cmode                              |     |
| 10    |      | iD/DCMX                            |     |
| 11    |      | Smartplus/Visa Touch               |     |
| 12    |      | PayPass                            |     |
| 13    |      | JAL ICカード                          |     |
| 14    |      | QUICPay                            |     |
| 15    |      | その他                                | F/A |

|       |      |                                                 |     |
|-------|------|-------------------------------------------------|-----|
| Q-007 | 必須回答 | あなたが鉄道以外に利用している「電子マネー」の中で一番よく利用するものをひとつお答えください。 | S/A |
| 1     |      | Suica                                           |     |
| 2     |      | Edy                                             |     |
| 3     |      | PASMO                                           |     |
| 4     |      | ICOCA                                           |     |
| 5     |      | TOICA                                           |     |
| 6     |      | PiTaPa                                          |     |
| 7     |      | nanaco                                          |     |
| 8     |      | WAON                                            |     |
| 9     |      | Cmode                                           |     |
| 10    |      | iD/DCMX                                         |     |
| 11    |      | Smartplus/Visa Touch                            |     |
| 12    |      | PayPass                                         |     |
| 13    |      | JAL ICカード                                       |     |
| 14    |      | QUICPay                                         |     |
| 15    |      | その他                                             |     |

## ◆ 調査票 ②

|       |      |                                             |     |
|-------|------|---------------------------------------------|-----|
| Q-008 | 必須回答 | あなたが鉄道以外に「電子マネー」を利用する理由をなるべく詳しくご自由にお書きください。 | F/A |
|-------|------|---------------------------------------------|-----|

|       |      |                                                          |     |
|-------|------|----------------------------------------------------------|-----|
| Q-009 | 必須回答 | あなたが鉄道以外に「電子マネー」を利用する上で不満な点・改善してほしい点をなるべく詳しくご自由にお書きください。 | F/A |
|-------|------|----------------------------------------------------------|-----|

|       |      |                                         |     |
|-------|------|-----------------------------------------|-----|
| Q-010 | 必須回答 | あなたは鉄道以外に「電子マネー」で1カ月でどのぐらいの金額を支払っていますか。 | S/A |
| 1     |      | 1000円未満                                 |     |
| 2     |      | 1000円～5000円未満                           |     |
| 3     |      | 5000円～1万円未満                             |     |
| 4     |      | 1万～3万円未満                                |     |
| 5     |      | 3万～5万円未満                                |     |
| 6     |      | 5万円以上                                   |     |

|       |      |                                                    |     |
|-------|------|----------------------------------------------------|-----|
| Q-011 | 必須回答 | あなたが鉄道以外に「電子マネー」をよく利用する場所としてあてはまるものをいくつかでもお答えください。 | M/A |
| 1     |      | コンビニエンスストア                                         |     |
| 2     |      | デパート                                               |     |
| 3     |      | スーパー                                               |     |
| 4     |      | ドラッグストア                                            |     |
| 5     |      | 自動販売機                                              |     |
| 6     |      | 駅売店                                                |     |
| 7     |      | 書店                                                 |     |
| 8     |      | ショッピングセンター                                         |     |
| 9     |      | 量販店                                                |     |
| 10    |      | ガソリンスタンド                                           |     |
| 11    |      | タクシー                                               |     |
| 12    |      | レンタルショップ                                           |     |
| 13    |      | 飲食店                                                |     |
| 14    |      | CDショップ                                             |     |
| 15    |      | その他                                                | F/A |

|       |      |                                                                                            |     |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Q-012 | 必須回答 | あなたが「電子マネー」を利用しない理由をなるべく詳しくご自由にお書きください。鉄道には「電子マネー」を利用している方は、鉄道以外になぜ「電子マネー」を利用しないのかお書きください。 | F/A |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|

|       |      |                                                                                                               |     |
|-------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Q-013 | 必須回答 | 「電子マネー」を今は利用していないが「この点が改善・解決されれば利用する」と思う点をお書きください。鉄道には「電子マネー」を利用している方は、「この点が改善・解決されれば鉄道以外でも利用する」という点をお書きください。 | F/A |
|-------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|

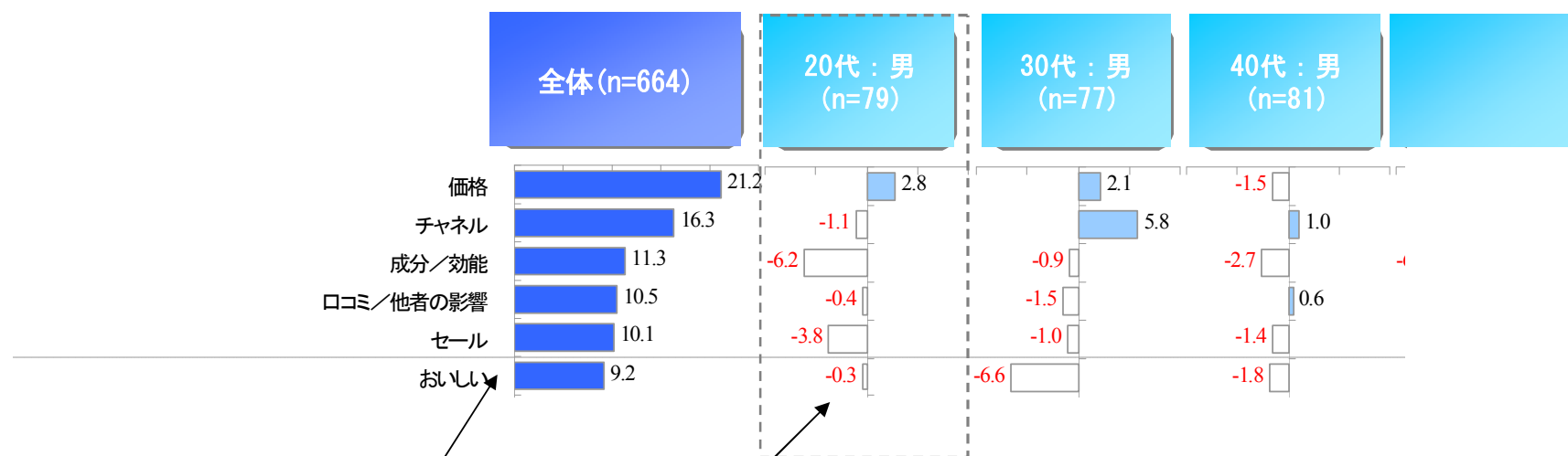
|       |      |                                |     |
|-------|------|--------------------------------|-----|
| Q-014 | 必須回答 | あなたは今後、鉄道に「電子マネー」を利用したいと思いますか。 | S/A |
| 1     |      | とても利用したい                       |     |
| 2     |      | やや利用したい                        |     |
| 3     |      | あまり利用したくない                     |     |
| 4     |      | 全く利用したくない                      |     |
| 5     |      | わからない                          |     |

|       |      |                                  |     |
|-------|------|----------------------------------|-----|
| Q-015 | 必須回答 | あなたは今後、鉄道以外に「電子マネー」を利用したいと思いますか。 | S/A |
| 1     |      | とても利用したい                         |     |
| 2     |      | やや利用したい                          |     |
| 3     |      | あまり利用したくない                       |     |
| 4     |      | 全く利用したくない                        |     |
| 5     |      | わからない                            |     |

|       |      |                  |     |
|-------|------|------------------|-----|
| Q-016 | 必須回答 | あなたの性別をお知らせください。 | S/A |
| 1     |      | 男性               |     |
| 2     |      | 女性               |     |

|       |      |                   |     |
|-------|------|-------------------|-----|
| Q-017 | 必須回答 | あなたのご職業をお知らせください。 | S/A |
| 1     |      | 会社員／公務員           |     |
| 2     |      | 会社役員／経営者          |     |
| 3     |      | 商工／サービス／自営        |     |
| 4     |      | 自由業               |     |
| 5     |      | 大学生・大学院生          |     |
| 6     |      | 専門学校生             |     |
| 7     |      | パート・アルバイト         |     |
| 8     |      | 専業主婦              |     |
| 9     |      | 無職・家事手伝い          |     |
| 10    |      | その他               |     |

## ◆ 比率差分グラフの見方



全体の数値

各属性の数値(20代男性の数値)

→ 全体の数値との差を示す。たとえば  
「価格」という項目の場合、20代男性は  
全体の数値21.2%より2.8ポイント高い、  
すなわち、 $21.2 + 2.8 = 24.0\%$ であるということ。

## ◆ サマリー①「属性分析」

- ・鉄道以外に利用している「電子マネー」(複数回答可)は1位が「Edy」。その中でも利用率が一番高いのは「女性:20～29歳」。
- ・鉄道以外に利用している「電子マネー」で一番多いのも「Edy」。利用者が3番目に多い「nanaco」は女性の利用傾向が強い。
- ・1ヶ月の「電子マネー」での支払い金額として最も多いのは「1000～5000円未満」で46.0%。特に「女性:30～39歳」では61.3%となった。
- ・鉄道以外での「電子マネー」の利用場所で最も多いのは「コンビニエンスストア」。コンビニ以外の回答で特徴的なのは女性の「ドラッグストア」。各属性において平均して約10%を超え、特に「女性20～29歳」では25.0%となっている。
- ・今後も鉄道に「電子マネー」を利用したいか?という問いには「とても利用したい」と「やや利用したい」というポジティブな回答が全体の59.4%。その中で「男性:30～39歳」が最も積極的で65.6%。
- ・今後、鉄道以外に「電子マネー」を利用したいか?という問いには「とても利用したい」、「やや利用したい」という積極的な回答は56.6%。各世代別に見ても50%を超えている。特に多いのは「男性:30～39歳」の64%。
- ・1都3県と2府1県(大阪、京都、兵庫)にて「電子マネー」を利用する理由や不満点などを比較すると、全く正反対の結果となった。
- ・鉄道以外に「電子マネー」を利用する理由として「女性:20～29歳」と「女性:50～69歳」は「ポイントやマイルがたまる／ポイントが電子マネーになる」という傾向が強い。男性「30～39歳」、「40～49歳」、「50～69歳」は上記の理由ではなく「小銭、お財布を持つ必要がない/小銭がたまらなくていい」といった利便性を求める傾向がある。
- ・「40～49歳の男女」は「電子マネー」を利用する上で「使える店舗や品物が少ない」といった回答が多い。機能面では「男性:30～39歳」で「チャージが面倒／チャージに不満」、「女性:30～39歳」で「チャージできる場所が少ない」という回答がそれぞれ上がっている。
- ・「電子マネー」を利用しない理由としては「女性:50～69歳」で「使い方などがよくわからない」が突出して多く、「男性50～69歳」では「必要性がない」という回答が多かった。「30～39歳の男女」では「セキュリティに不安がある／紛失・盗難が怖い」という回答が多かった。
- ・この点が「改善、解決されれば利用する」という回答では、「30～39歳の男女」から「紛失時の対応とセキュリティの向上」という結果が得られた。
- ・「男性:20～29歳」では「ポイントや割引などのメリットがあれば」という回答が最も多かったが、「女性:50～69歳」では「ポイントや割引」といった特典ではなく、「使える店が増えれば」や「使い方や内容が理解できれば」といった回答が多かった。

※次項参照

## ◆ サマリー② 「利用意向分析」

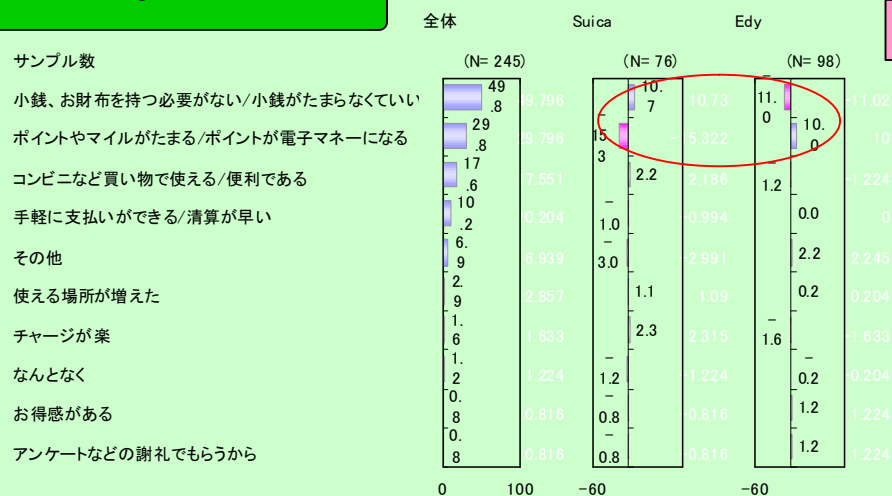
### 【既存ユーザー(売り上げ)の拡大をめざすには…】

「チャージできる場所の充実」と「電子マネー」を使える店舗の充実がカギ。特に「飲食店」。  
さらに継続して取り込んでおくには「ポイントの充実」がキーになる。

### 【新規ユーザー獲得には…】

「使い方がわからない」「セキュリティに不安がある」といった声がある一方で「電子マネー」を利用していない・興味を持っていない人たちは  
「特にコレっ!」という決定的な理由があるわけではないこともわかる。  
「電子マネー」を使う上での「使用方法」や「安全性(特にセキュリティ面)」、「メリット・特典」などをアピールしていくと確実にユーザーの獲得ができる可能性が高くなる。

### 「Suica」と「Edy」を比較すると…



ポイントの獲得が「電子マネー」利用の  
継続理由となると  
ビジネスモデルとしてNG! ?  
↓  
利益格差が広がる可能性が潜在的にある?

【Suica】を利用する理由

「小銭が要らないから便利」  
(利便性)

「Suicaの利益率」>「Edyの利益率」

【Edy】を利用する理由

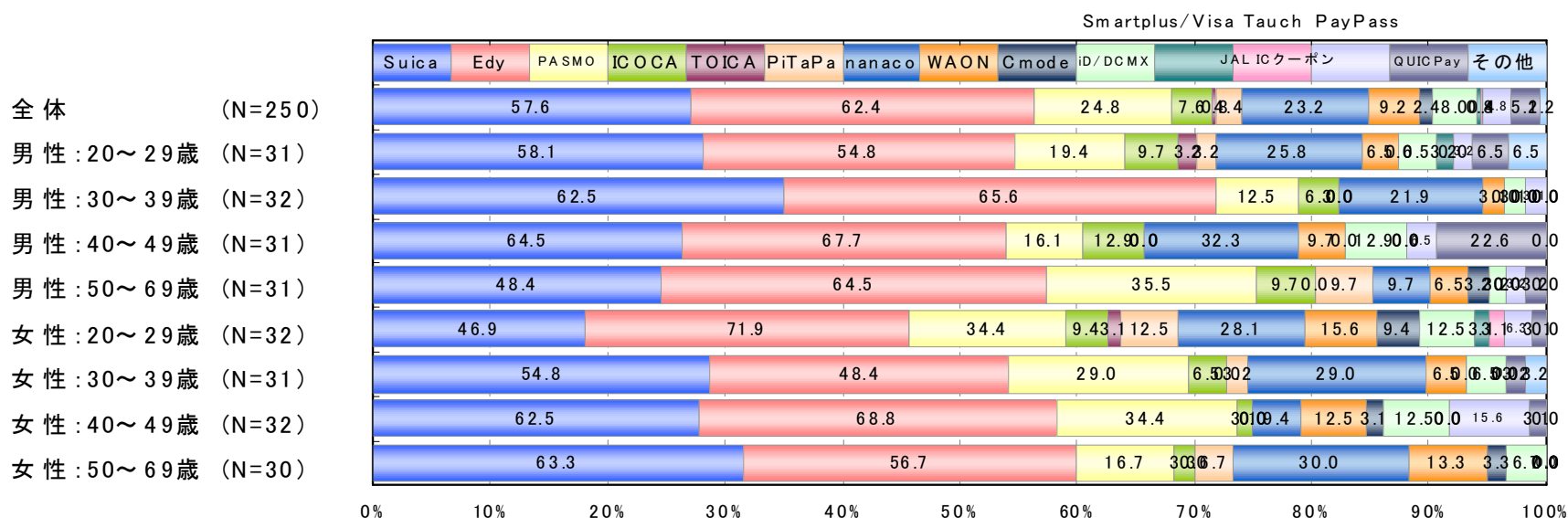
「ポイントがたまるなど…」  
(付加価値)



# 「属性分析」

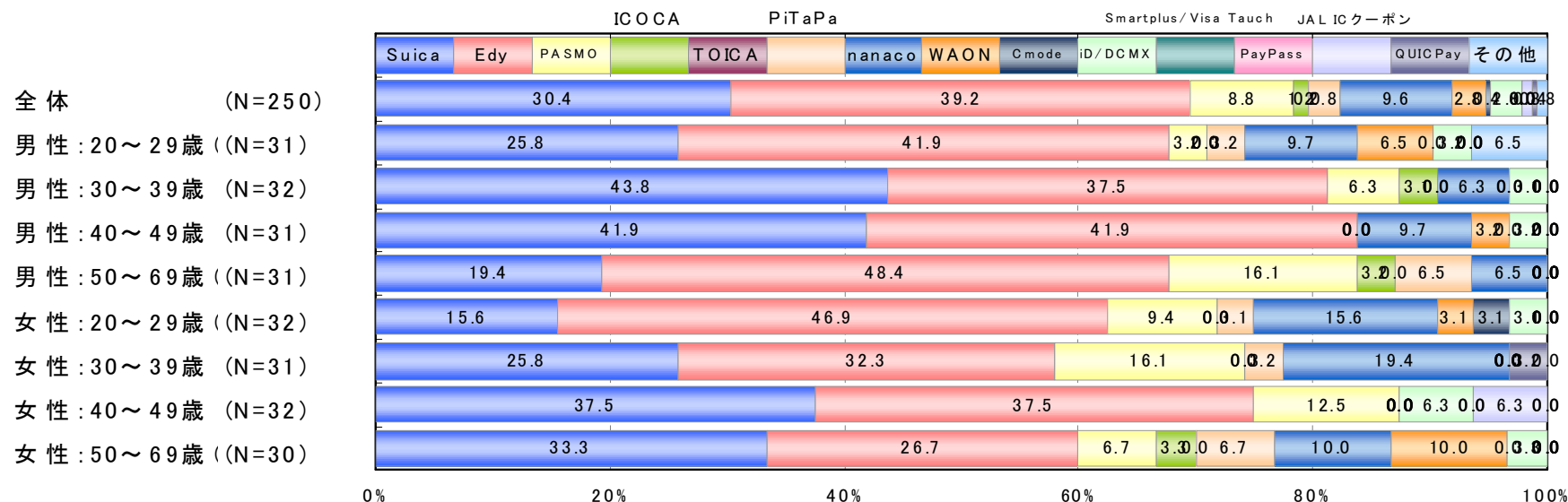
## ◆ 属性分析 Q6 鉄道以外に利用している「電子マネー」をすべてお答えください(MA)

- ・鉄道以外に利用している「電子マネー」(複数回答可)は1位が「Edy」で62.4%、2位が「Suica」で57.6%、3位が「Pasmo」で24.8%という結果となった。
- ・利用率がもっとも高い「Edy」において詳細を見ると「性×年代」別では「女性:20～29歳」が71.9%で「Edy」の利用が最も多かった。逆に最も少なかったのは「女性:30～39歳」という結果となった。
- ・2番目に利用者の多かった「Suica」では「男性:40～49歳」が最も利用率が高く64.5%となっており、逆に利用率がもっとも低かったのは「女性:20～29歳」となった。



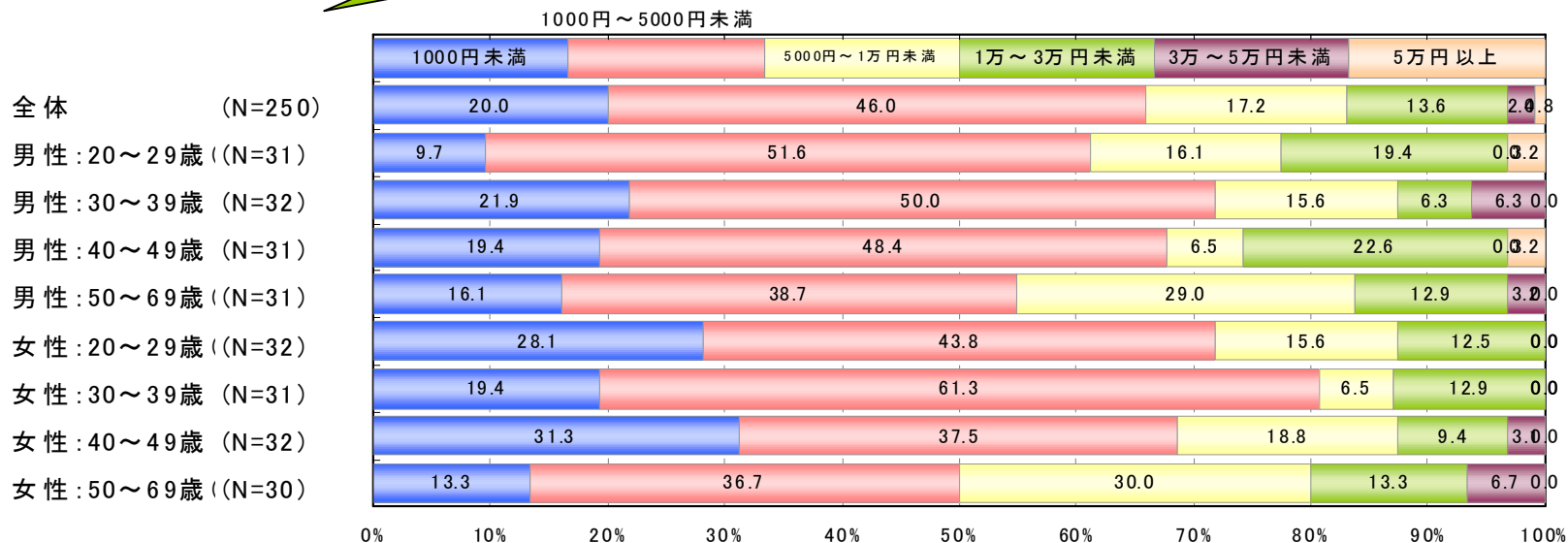
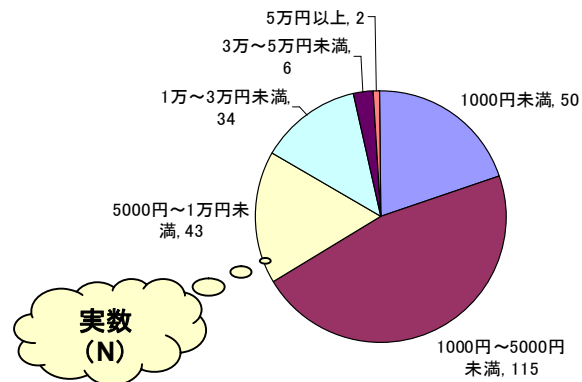
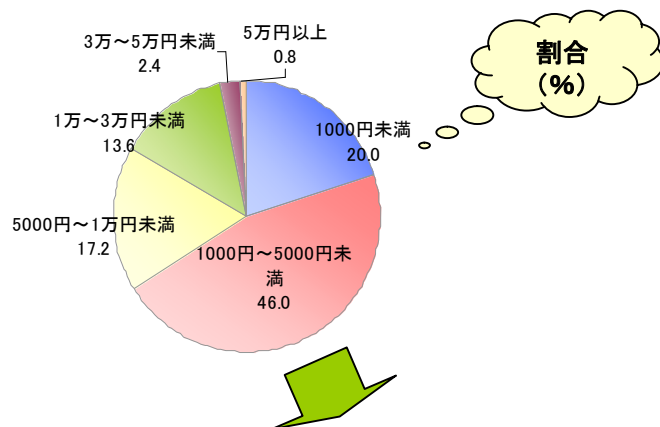
## ◆ 属性分析 Q7 鉄道以外に利用している「電子マネー」で一番よく利用するものをひとつお答えください(SA)

- ・鉄道以外に利用している「電子マネー」で一番よく利用しているのは、「Edy」で39.2%。ついで「Suica」、「nanaco」とつづく。
- ・「Edy」を最も利用しているのは「性×年代」別では「男性:50～69歳」で48.4%。逆に最も利用の少ないのは「女性:50～69歳」となった。
- ・利用者が3番目に多い「nanaco」は全体的に女性が多く、「女性:40～49歳」を除く3つの世代で10%を超えている。



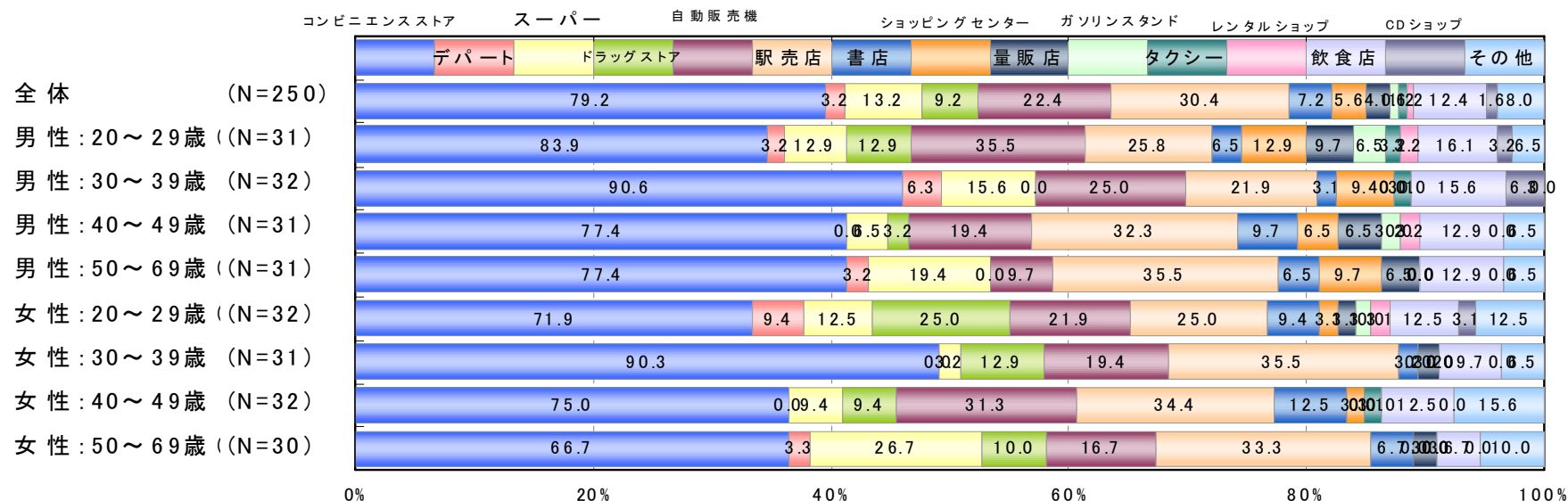
## ◆ 属性分析 Q10 鉄道以外に「電子マネー」で1ヶ月でどのぐらいの金額を支払いますか？(SA)

- ・1ヶ月の電子マネーでの支払い金額として最も多いのは「1000～5000円未満」で46.0%となった。
- 特に「女性:30～39歳」では61.3%の方が「1000～5000円未満」の利用となっている。
- 男女各世代において利用金額が「1～5000円未満」という回答が50%以上となっている。



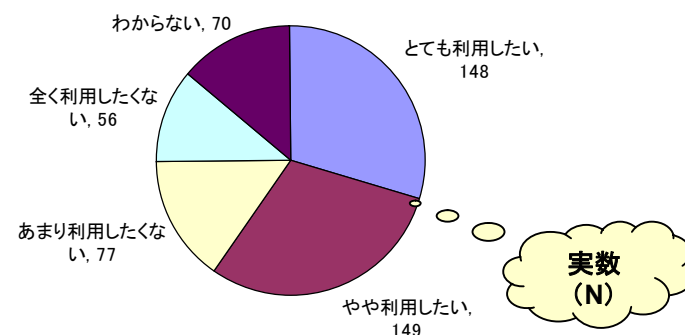
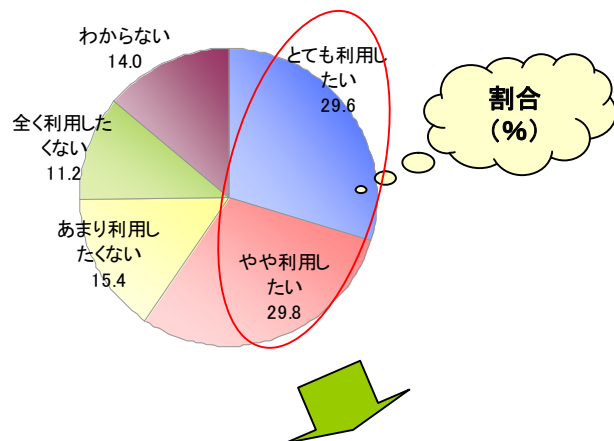
## ◆ 属性分析 Q11 鉄道以外に「電子マネー」をよく利用する場所として当てはまる場所について(MA)

- ・鉄道以外での「電子マネー」の利用場所は「コンビニエンスストア」が最も多く**79.2%**。「女性：50～69歳」の66.7%以外はすべて70%を大きく上回っている。
- ・コンビニエンスストアに続き、「自動販売機」、「駅売店」での利用が各世代で安定し、約20%を超えている。
- ・女性の「ドラッグストア」での利用率が高く各属性において 平均して約10%を超えている。特に「女性20～29歳」では25.0%となっている。



## ◆ 属性分析 Q14 今後、鉄道に「電子マネー」を利用したいと思いますか？(SA)

- ・「とても利用したい」と「やや利用したい」というポジティブな意見が全体の59.4%と約6割を占めた。その中で「男性：30～39歳」が最も積極的で65.6%となった。
- ・「あまり利用したくない」と「全く利用したくない」というネガティブな意見は26.6%。特に消極的なのは「女性：20～29歳」で34.4%となった。



全体 (N=500)

男性：20～29歳 (N=62)

男性：30～39歳 (N=64)

男性：40～49歳 (N=62)

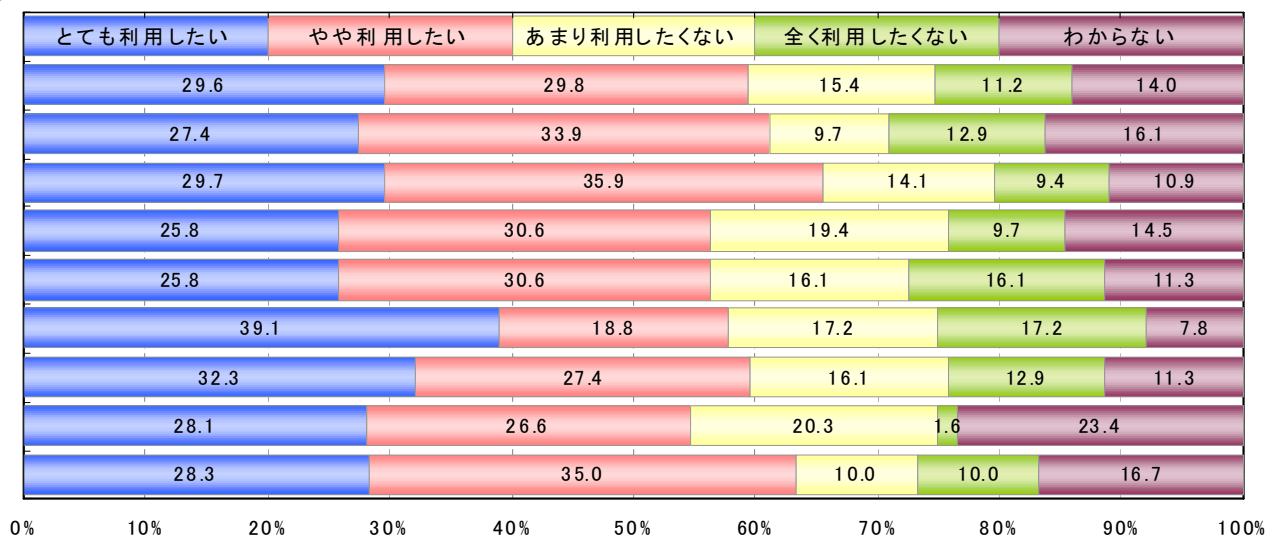
男性：50～69歳 (N=62)

女性：20～29歳 (N=64)

女性：30～39歳 (N=62)

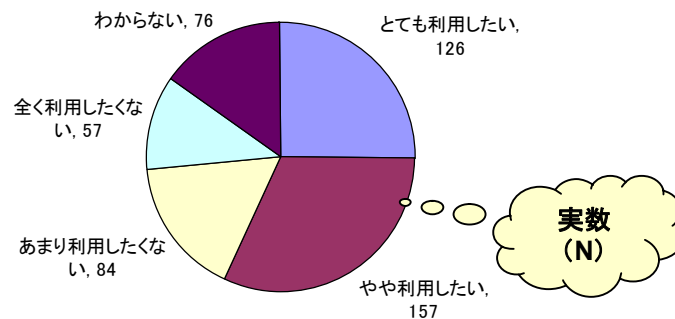
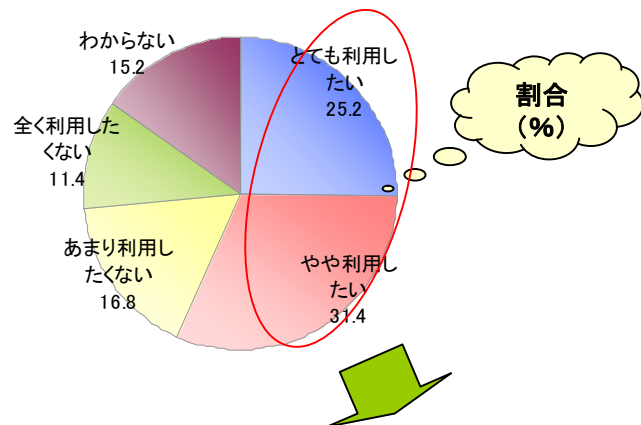
女性：40～49歳 (N=64)

女性：50～69歳 (N=60)



## ◆ 属性分析 Q15 今後、鉄道以外に「電子マネー」を利用したいと思いますか？(SA)

- ・「とても利用したい」、「やや利用したい」という積極的な意見は56.6%。各世代別に見ても50%を超えている。特に多いのは「男性：30～39歳」の64%。
- ・「あまり利用したくない」、「全く利用したくない」という消極的な意見は28.2%。「女性：20～29歳」は最も利用意向がなく32.2%となった。



全体 (N=500)

男性：20～29歳 (N=62)

男性：30～39歳 (N=64)

男性：40～49歳 (N=62)

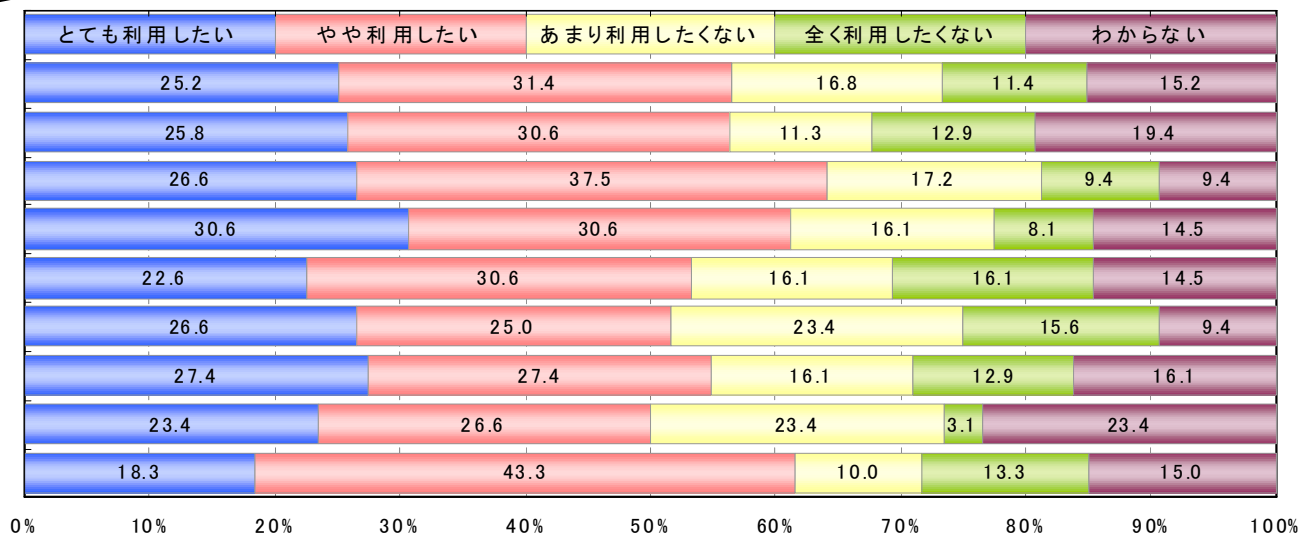
男性：50～69歳 (N=62)

女性：20～29歳 (N=64)

女性：30～39歳 (N=62)

女性：40～49歳 (N=64)

女性：50～69歳 (N=60)

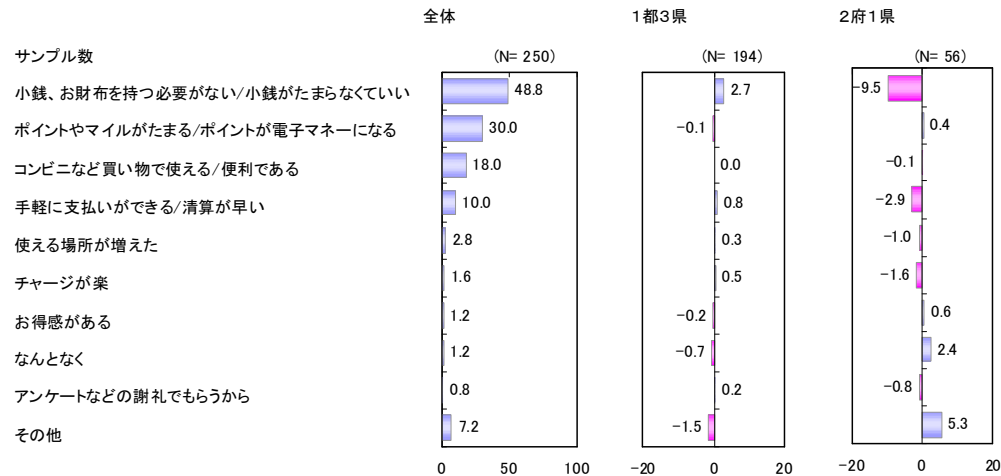


## ◆ 属性分析

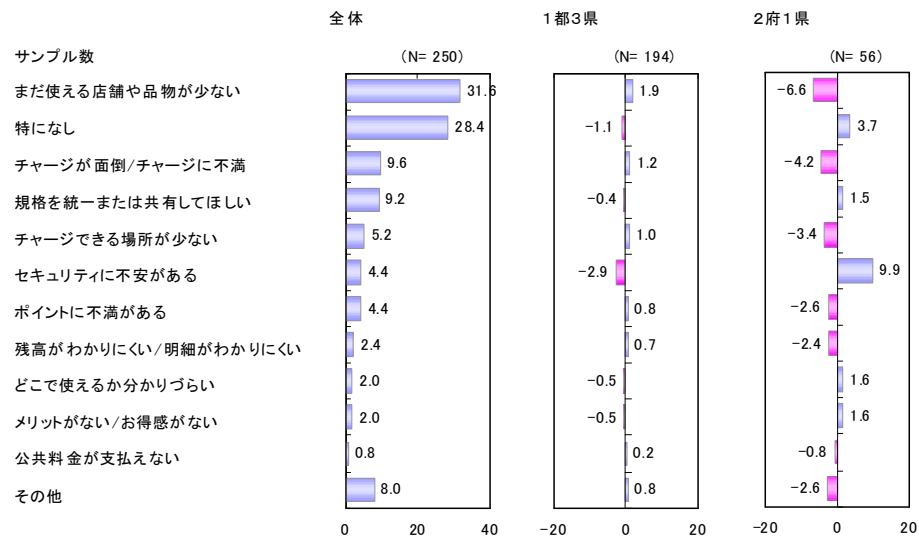
「Q8 鉄道以外に「電子マネー」を利用する理由(FA) × 居住地」

「Q9 鉄道以外に「電子マネー」を利用する上での不満点・改善点(FA) × 居住地」

Q8 1都3県と2府1県(大阪、京都、兵庫)を比較すると、全く正反対の結果となった。



Q9 1都3県と2府1県(大阪、京都、兵庫)を比較すると、全く正反対の結果となった。



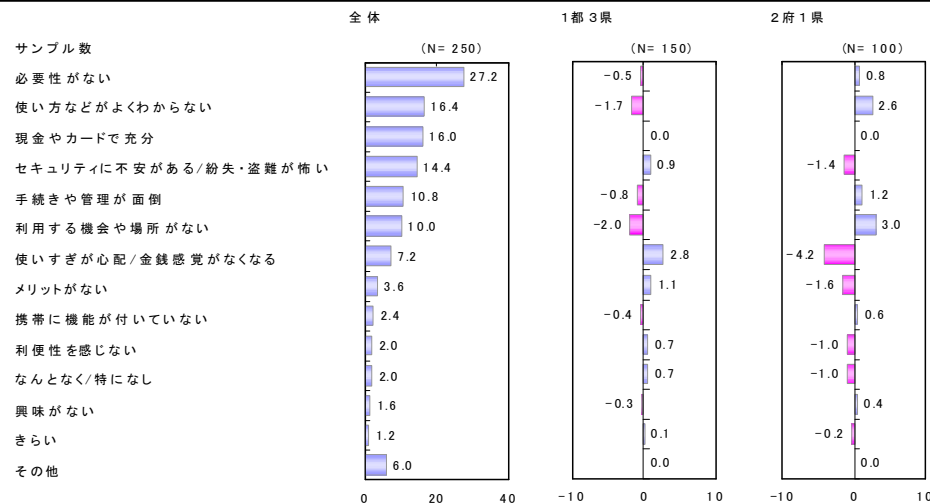


# ◆ 属性分析

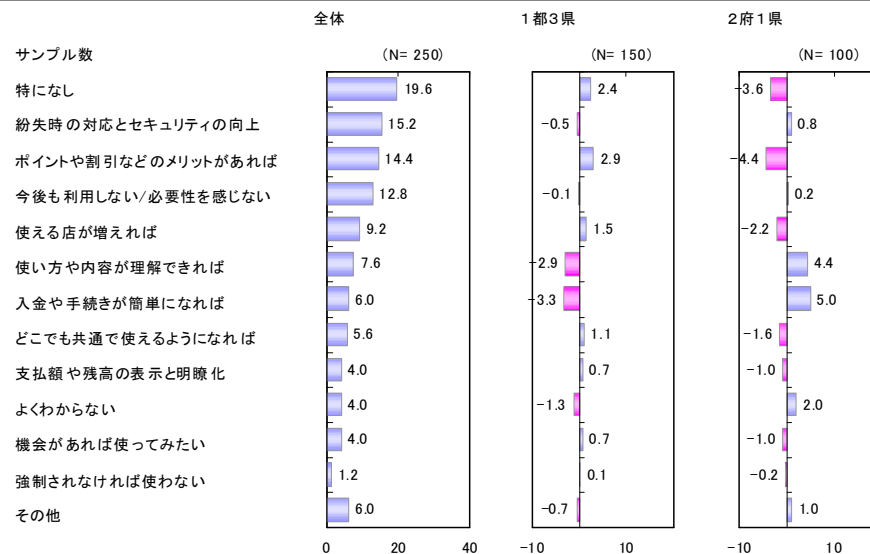
Q12「電子マネー」を利用しない／鉄道以外に利用しない理由 (FA) × 「居住地」

Q13「電子マネー」を今は利用していないが「この点が改善・解決されれば利用する」／鉄道には利用しているが「この点が改善・解決されれば鉄道以外でも利用する」理由 (FA) × 「居住地」

Q12 1都3県と2府1県(大阪、京都、兵庫)を比較すると、全く正反対の結果がとまった。

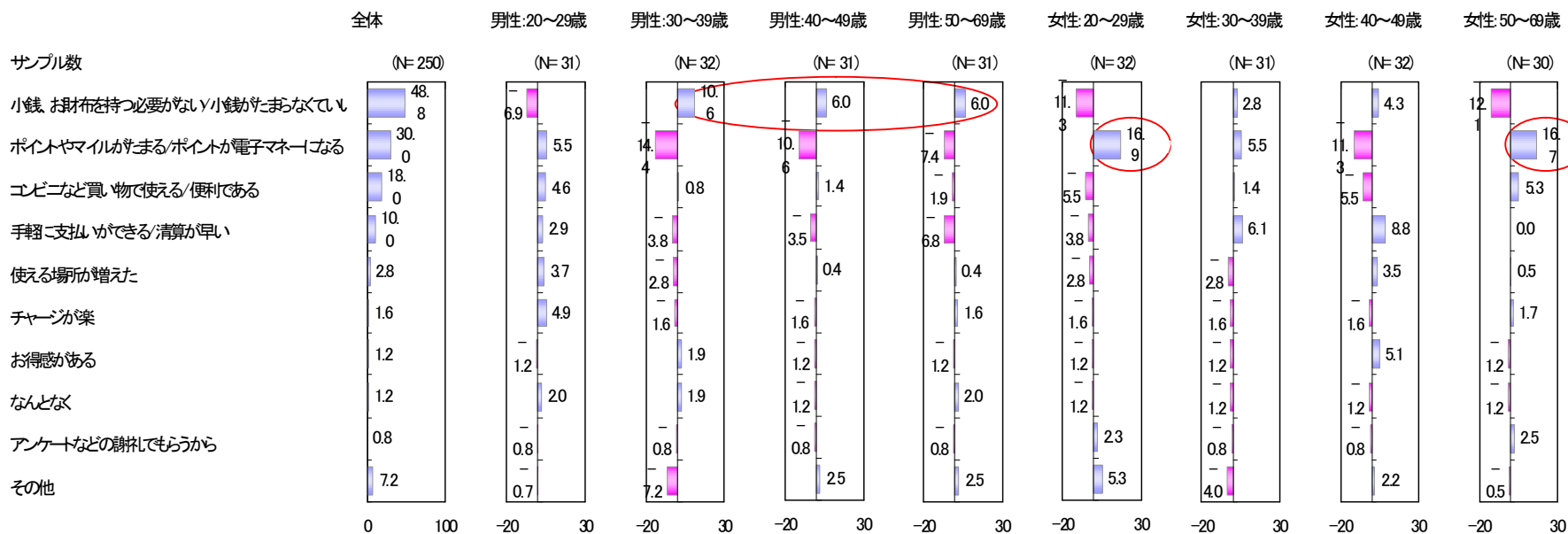


Q13 1都3県と2府1県(大阪、京都、兵庫)を比較すると、全く正反対の結果がとまった。



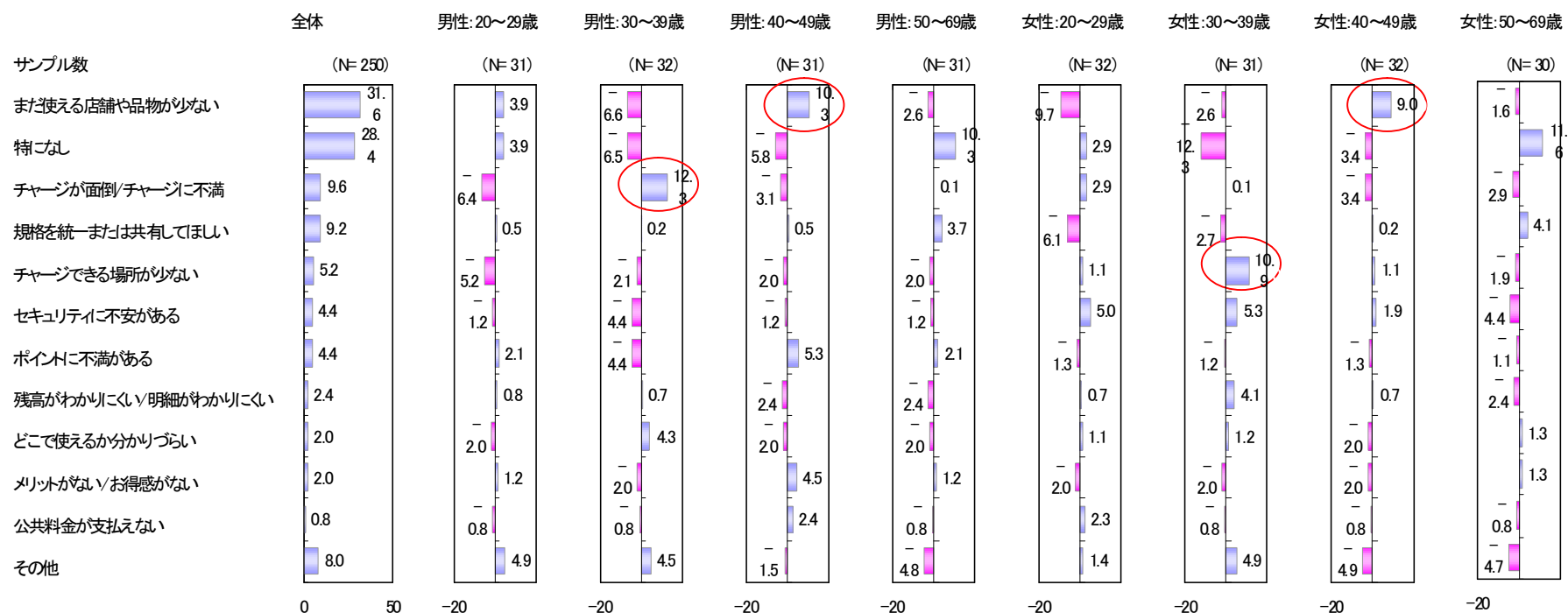
## ◆ 属性分析 Q8 鉄道以外に「電子マネー」を利用する理由(FA) × 「年代×性別」

・鉄道以外に「電子マネー」を利用する理由として「女性:20～29歳」と「女性:50～69歳」は「ポイントやマイルがたまる／ポイントが電子マネーになる」という認識が強い。  
逆に男性の「30～39歳」、「40～49歳」、「50～69歳」は上記の理由ではなく「小銭、お財布を持つ必要がない／小銭がたまらなくていい」といった利便性を求めているといえる。



## ◆ 属性分析 Q9 鉄道以外に「電子マネー」を利用する上での不満点・改善点(FA) × 「年代×性別」

- ・「40～49歳の男女」は「電子マネー」を利用する上で「使える店舗や品物が少ない」といった回答が多い。
- ・機能面で言うと「男性：30～39歳」で「チャージが面倒／チャージに不満」という回答が多い。  
また「女性：30～39歳」では「チャージできる場所が少ない」という回答が多かった。



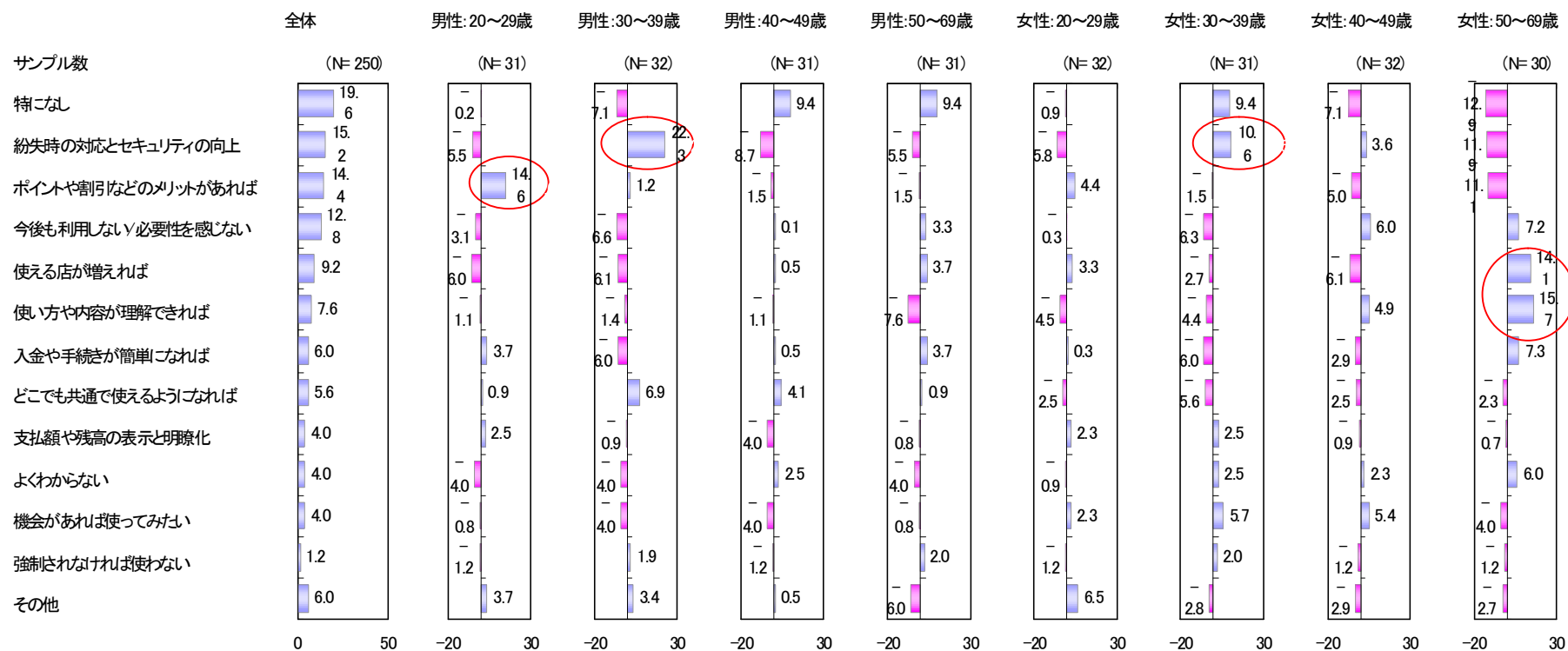
## ◆ 属性分析 Q12 「電子マネー」を利用しない／鉄道以外に利用しない理由(FA) × 「年代×性別」

- ・利用しない理由としては「女性：50～69歳」で「使い方などがよくわからない」が突出して多く、「男性50～69歳」では「必要性がない」という回答が多かった。  
逆に「男性：50～69歳」では「使い方がわからない」とは感じていない。
- ・「30～39歳の男女」では「セキュリティに不安がある／紛失・盗難が怖い」という意見が多かった。逆に「Edy」の利用率が最も高い属性の「女性：20～29歳」は感じていなかった。

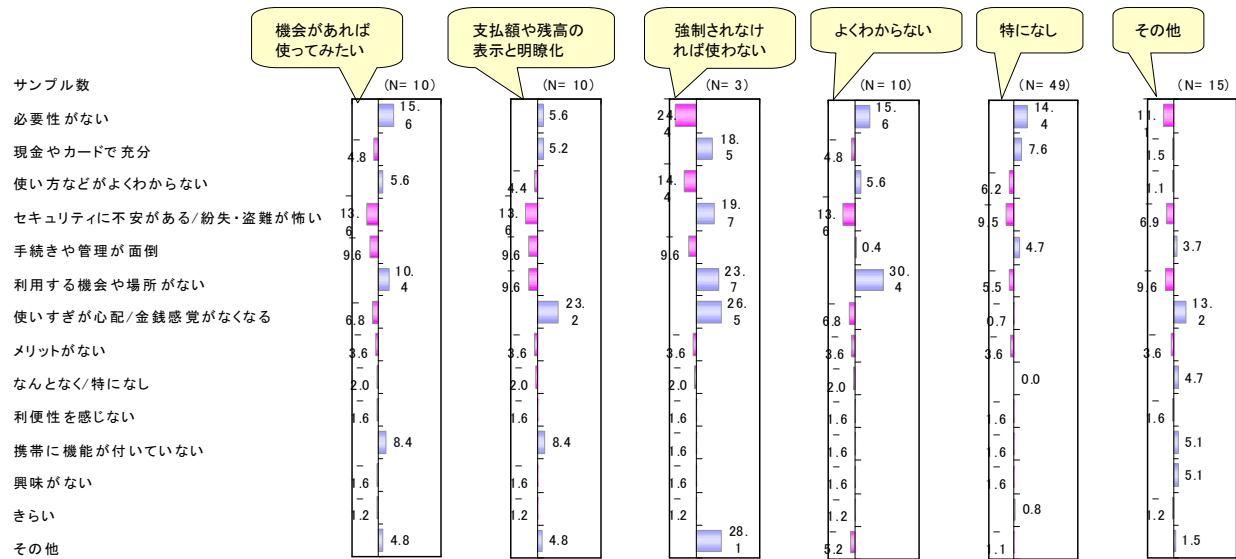
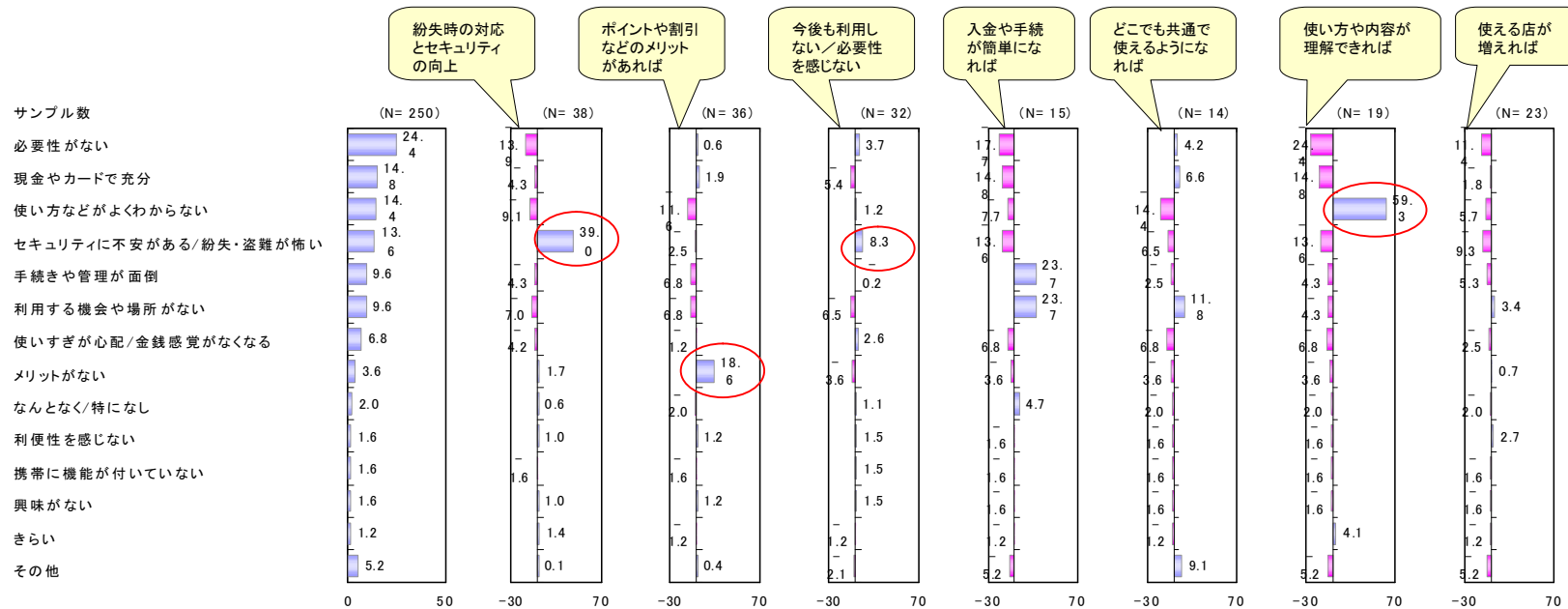


# ◆ 属性分析 Q13 「電子マネー」を今は利用していないが「この点が改善・解決されれば利用する」／鉄道には利用しているが「この点が改善・解決されれば鉄道以外でも利用する」理由 (FA) × 「年代×性別」

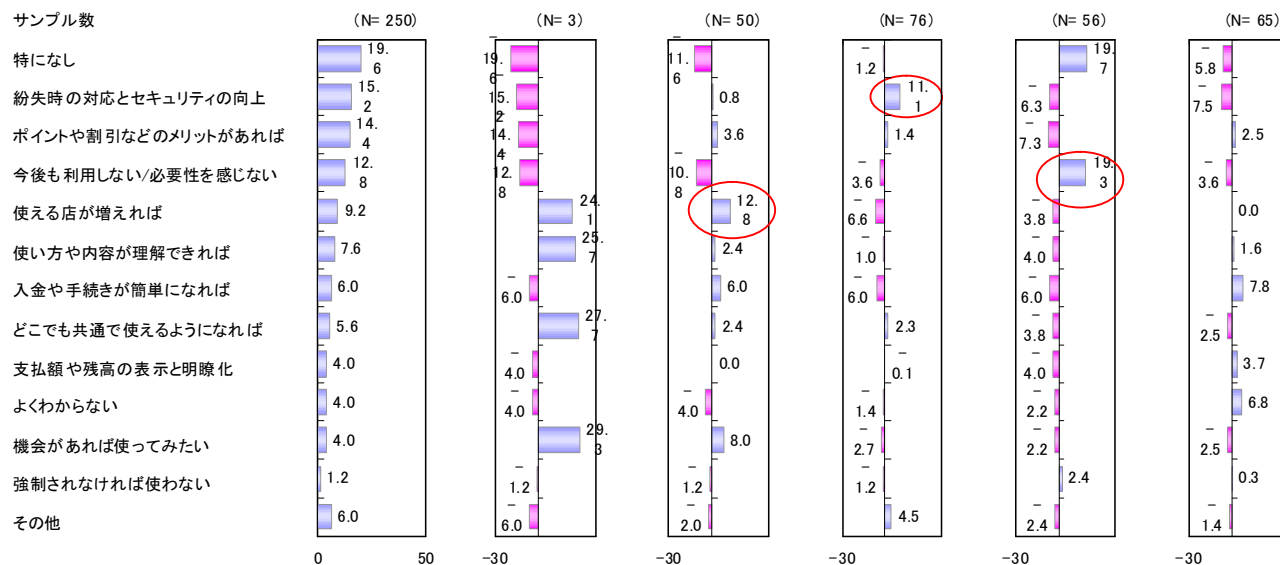
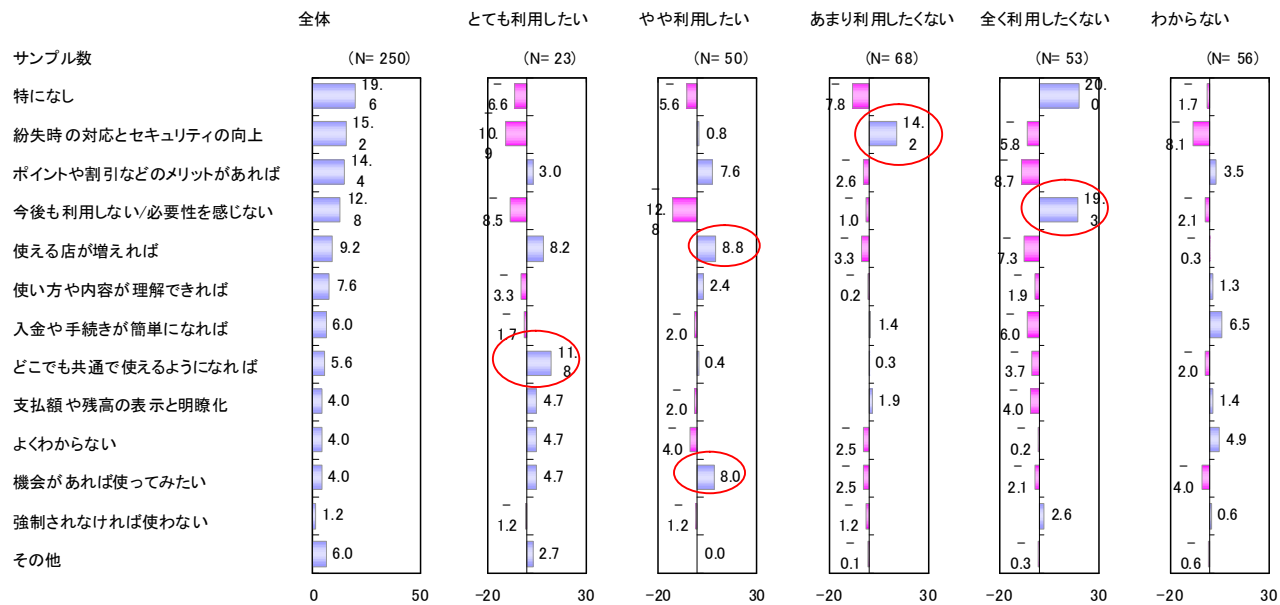
- ・「30～39歳の男女」から「紛失時の対応とセキュリティの向上」というQ12と同じような回答が得られた。
- ・「男性：20～29歳」では「ポイントや割引などのメリットがあれば」という回答が最も多かった。
- ・「女性：50～69歳」では「ポイントや割引」といった特典ではなく、「使える店が増えれば」や「使い方や内容が理解できれば」といった回答が多かった。



◆ 調査報告 Q12表側×Q13表頭 ◆ キーワードは「セキュリティに不安」「メリットがない」「使い方がよくわからない」



◆ 調査報告 Q13表側 × Q14、15 ◆キーワードは「使える店が増えれば」、「セキュリティの向上」



# 「利用意向分析」



## ◆ 利用意向分析

### ● 現ユーザーの利用意向

- ・1都3県では「Suica」が多いが逆に2府1県では「Edy」が多い(特に会社員／公務員)。特に「Suica」では鉄道において「とても利用したい」と思っている。
- ・「Suica」では「自動販売機」、「駅売店」での利用が高く、「Edy」は「コンビニエンスストア」での利用度が高い。(Q7)
- ・鉄道以外に「電子マネー」を使う理由で「ポイントやマイルがたまる／ポイントが電子マネーになる」と回答したのは「女性:20～29歳」と「女性:50～59歳」が多く使っている「電子マネー」は「Edy」で、利用場所としては「スーパー」、「飲食店」で鉄道以外での利用意向も強い。(Q8)
- ・鉄道以外に「電子マネー」を利用する上での不満としては「チャージできる場所が少ない」との回答が目立つ。「専業主婦」からは「まだ使える店舗や品物が少ない」といった回答が多い。特に感じているのは「飲食店」において。(Q9)
- ・鉄道以外に「電子マネー」を使う場所として女性は「ドラッグストア」との回答が多い。1都3県での「Suica」利用者は「自動販売機」、「駅売店」での利用が多い。「コンビニエンスストア」や「飲食店」では「とても利用したい」と考えている。(Q11)

### ● 非ユーザーの利用意向

- ・「女性(特に専業主婦)」の多くが「使い方などがよくわからない」と回答。「会社員／公務員」は「セキュリティに不安がある／紛失・盗難が怖い」と回答。
- ・鉄道利用・鉄道以外での利用に共通して「利用したくない」「あまり利用したくない」と回答した理由は「セキュリティに不安がある／紛失・盗難が怖い」という回答。鉄道以外では「使い方がよくわからない」、「利用する機会や場所が少ない」という回答。(Q12)
- ・「専業主婦」は「今後も利用しない／必要性を感じない」と考えている。「利用したくない」、「全く利用したくない」という回答をした中でも理由として「特になし」と回答している人が多い。(Q13)

# ◆ 利用意向分析

Q-007: あなたが鉄道以外に利用している「電子マネー」の中で一番よく利用するものをひとつお答えください。[S/

|            |            | サ<br>ン<br>プ<br>ル<br>数 | S<br>u<br>i<br>c<br>a | E<br>d<br>y |
|------------|------------|-----------------------|-----------------------|-------------|
| 性別         | 全体         | 250                   | 30.4                  | 39.2        |
|            | 男性         | 125                   | 32.8                  | 42.4        |
| 性×年代       | 女性         | 125                   | 28.0                  | 36.0        |
|            | 男性20～29歳   | 31                    | 25.8                  | 41.9        |
| 性×年代       | 男性30～39歳   | 32                    | 43.8                  | 37.5        |
|            | 男性40～49歳   | 31                    | 41.9                  | 41.9        |
|            | 男性50～59歳   | 31                    | 19.4                  | 48.4        |
|            | 女性20～29歳   | 32                    | 15.6                  | 46.9        |
|            | 女性30～39歳   | 31                    | 25.8                  | 32.3        |
|            | 女性40～49歳   | 32                    | 37.5                  | 37.5        |
|            | 女性50～59歳   | 30                    | 33.3                  | 26.7        |
| 居住地域       | 一都三県       | 194                   | 37.1                  | 35.6        |
|            | 二府一県       | 56                    | 7.1                   | 51.8        |
| 職業         | 会社員／公務員    | 138                   | 27.5                  | 44.9        |
|            | 会社役員／経営者   | 8                     | 50.0                  | 25.0        |
|            | 商工／サービス／自営 | 15                    | 26.7                  | 60.0        |
|            | 自由業        | 9                     | 66.7                  | -           |
|            | 大学生・大学院生   | 9                     | 22.2                  | 44.4        |
|            | 専門学校生      | -                     | -                     | -           |
|            | パート・アルバイト  | 30                    | 30.0                  | 43.3        |
|            | 専業主婦       | 35                    | 34.3                  | 20.0        |
|            | 無職・家事手伝い   | 4                     | 25.0                  | 25.0        |
|            | その他        | 2                     | -                     | -           |
| 利用意向(鉄道)   | 利用したい(計)   | 224                   | 33.0                  | 36.6        |
|            | 利用したくない(計) | 12                    | 8.3                   | 58.3        |
|            | わからない      | 14                    | 7.1                   | 64.3        |
|            | とても利用したい   | 125                   | 40.8                  | 31.2        |
|            | やや利用したい    | 99                    | 23.2                  | 43.4        |
|            | あまり利用したくない | 9                     | 11.1                  | 55.6        |
|            | 全く利用したくない  | 3                     | -                     | 66.7        |
|            | わからない      | 14                    | 7.1                   | 64.3        |
| 利用意向(鉄道以外) | 利用したい(計)   | 230                   | 31.3                  | 38.3        |
|            | 利用したくない(計) | 9                     | -                     | 55.6        |
|            | わからない      | 11                    | 36.4                  | 45.5        |
|            | とても利用したい   | 123                   | 32.5                  | 38.2        |
|            | やや利用したい    | 107                   | 29.9                  | 38.3        |
|            | あまり利用したくない | 8                     | -                     | 50.0        |
|            | 全く利用したくない  | 1                     | -                     | 100.0       |
|            | わからない      | 11                    | 36.4                  | 45.5        |
| 使用場所       | コンビニエンスストア | 198                   | 30.8                  | 44.4        |
|            | デパート       | 8                     | 50.0                  | 37.5        |
|            | スーパー       | 33                    | 18.2                  | 33.3        |
|            | ドラッグストア    | 23                    | 13.0                  | 69.6        |
|            | 自動販売機      | 56                    | 53.6                  | 19.6        |
|            | 駅売店        | 76                    | 57.9                  | 11.8        |
|            | 書店         | 18                    | 44.4                  | 33.3        |
|            | ショッピングセンター | 14                    | 14.3                  | 64.3        |
|            | 量販店        | 10                    | 30.0                  | 70.0        |
|            | ガソリンスタンド   | 4                     | 25.0                  | 25.0        |
|            | タクシー       | 3                     | -                     | 66.7        |
|            | レンタルショップ   | 3                     | -                     | 100.0       |
|            | 飲食店        | 31                    | 38.7                  | 41.9        |
|            | CDショップ     | 4                     | -                     | 75.0        |
|            | その他        | 20                    | 15.0                  | 50.0        |

Q-008: あなたが鉄道以外に「電子マネー」を利用する理由をなるべく詳しくご自由にお書きください。

|            |            | サ<br>ン<br>プ<br>ル<br>数 | な<br>い<br>／<br>持<br>つ<br>小<br>銭<br>が<br>い<br>た<br>か<br>ら<br>い<br>な<br>い | ホ<br>イ<br>ン<br>ト<br>に<br>な<br>る<br>電<br>子<br>／<br>マ<br>マ<br>ポ<br>イ | 便<br>い<br>な<br>い<br>／<br>支<br>払<br>い<br>が<br>早<br>い | 手<br>軽<br>に<br>／<br>支<br>払<br>い<br>が<br>早<br>い |
|------------|------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 性別         | 全体         | 250                   | 48.8                                                                    | 30.0                                                               | 18.0                                                | 10.0                                           |
|            | 男性         | 125                   | 52.8                                                                    | 23.2                                                               | 19.2                                                | 7.2                                            |
| 性×年代       | 女性         | 125                   | 44.8                                                                    | 36.8                                                               | 16.8                                                | 12.8                                           |
|            | 男性20～29歳   | 31                    | 41.9                                                                    | 35.5                                                               | 22.6                                                | 12.9                                           |
| 性×年代       | 男性30～39歳   | 32                    | 59.4                                                                    | 15.6                                                               | 18.8                                                | 6.3                                            |
|            | 男性40～49歳   | 31                    | 54.8                                                                    | 19.4                                                               | 19.4                                                | 6.5                                            |
|            | 男性50～59歳   | 31                    | 54.8                                                                    | 22.6                                                               | 16.1                                                | 3.2                                            |
|            | 女性20～29歳   | 32                    | 37.5                                                                    | 46.9                                                               | 12.5                                                | 6.3                                            |
|            | 女性30～39歳   | 31                    | 51.6                                                                    | 35.5                                                               | 19.4                                                | 16.1                                           |
|            | 女性40～49歳   | 32                    | 53.1                                                                    | 18.8                                                               | 12.5                                                | 18.8                                           |
|            | 女性50～59歳   | 30                    | 36.7                                                                    | 46.7                                                               | 23.3                                                | 10.0                                           |
| 利用意向(鉄道)   | 利用したい(計)   | 224                   | 49.6                                                                    | 31.3                                                               | 17.4                                                | 11.2                                           |
|            | 利用したくない(計) | 12                    | 41.7                                                                    | 25.0                                                               | 16.7                                                | -                                              |
|            | わからない      | 14                    | 42.9                                                                    | 14.3                                                               | 28.6                                                | -                                              |
|            | とても利用したい   | 125                   | 53.6                                                                    | 30.4                                                               | 16.8                                                | 13.6                                           |
|            | やや利用したい    | 99                    | 44.4                                                                    | 32.3                                                               | 18.2                                                | 8.1                                            |
|            | あまり利用したくない | 9                     | 55.6                                                                    | 33.3                                                               | 11.1                                                | -                                              |
|            | 全く利用したくない  | 3                     | -                                                                       | -                                                                  | 33.3                                                | -                                              |
|            | わからない      | 14                    | 42.9                                                                    | 14.3                                                               | 28.6                                                | -                                              |
| 利用意向(鉄道以外) | 利用したい(計)   | 230                   | 49.6                                                                    | 31.7                                                               | 17.4                                                | 10.9                                           |
|            | 利用したくない(計) | 9                     | 33.3                                                                    | 22.2                                                               | 11.1                                                | -                                              |
|            | わからない      | 11                    | 45.5                                                                    | -                                                                  | 36.4                                                | -                                              |
|            | とても利用したい   | 123                   | 48.0                                                                    | 34.1                                                               | 17.9                                                | 15.4                                           |
|            | やや利用したい    | 107                   | 51.4                                                                    | 29.0                                                               | 16.8                                                | 5.6                                            |
|            | あまり利用したくない | 8                     | 37.5                                                                    | 25.0                                                               | 12.5                                                | -                                              |
|            | 全く利用したくない  | 1                     | -                                                                       | -                                                                  | -                                                   | -                                              |
|            | わからない      | 11                    | 45.5                                                                    | -                                                                  | 36.4                                                | -                                              |
| 最頻利用マネー    | Suica      | 76                    | 60.5                                                                    | 14.5                                                               | 19.7                                                | 9.2                                            |
|            | Edy        | 98                    | 38.8                                                                    | 39.8                                                               | 16.3                                                | 10.2                                           |
|            | PASMO      | 22                    | 72.7                                                                    | 9.1                                                                | 9.1                                                 | 13.6                                           |
|            | ICOCA      | 3                     | 66.7                                                                    | -                                                                  | 33.3                                                | -                                              |
|            | TOICA      | -                     | -                                                                       | -                                                                  | -                                                   | -                                              |
|            | PiTaPa     | 7                     | 28.6                                                                    | 28.6                                                               | -                                                   | -                                              |
|            | nanaco     | 24                    | 41.7                                                                    | 58.3                                                               | 20.8                                                | 4.2                                            |
|            | WAON       | 7                     | 14.3                                                                    | 57.1                                                               | 42.9                                                | 14.3                                           |
|            | Cmode      | 1                     | -                                                                       | -                                                                  | 100.0                                               | -                                              |
|            | その他        | 1                     | -                                                                       | -                                                                  | -                                                   | -                                              |
| 使用場所       | コンビニエンスストア | 198                   | 49.0                                                                    | 31.3                                                               | 18.2                                                | 11.1                                           |
|            | デパート       | 8                     | 62.5                                                                    | -                                                                  | 25.0                                                | -                                              |
|            | スーパー       | 33                    | 42.4                                                                    | 45.5                                                               | 12.1                                                | 15.2                                           |
|            | ドラッグストア    | 23                    | 30.4                                                                    | 34.8                                                               | 17.4                                                | 21.7                                           |
|            | 自動販売機      | 56                    | 53.6                                                                    | 19.6                                                               | 16.1                                                | 16.1                                           |
|            | 駅売店        | 76                    | 57.9                                                                    | 15.8                                                               | 19.7                                                | 17.1                                           |
|            | 書店         | 18                    | 44.4                                                                    | 33.3                                                               | 11.1                                                | 5.6                                            |
|            | ショッピングセンター | 14                    | 28.6                                                                    | 35.7                                                               | 14.3                                                | 14.3                                           |
|            | 量販店        | 10                    | 50.0                                                                    | 60.0                                                               | 10.0                                                | -                                              |
|            | ガソリンスタンド   | 4                     | 75.0                                                                    | 25.0                                                               | 25.0                                                | -                                              |
|            | タクシー       | 3                     | 66.7                                                                    | 33.3                                                               | -                                                   | 33.3                                           |
|            | レンタルショップ   | 3                     | 33.3                                                                    | -                                                                  | 66.7                                                | -                                              |
|            | 飲食店        | 31                    | 48.4                                                                    | 45.2                                                               | 9.7                                                 | 16.1                                           |
|            | CDショップ     | 4                     | 25.0                                                                    | 50.0                                                               | 25.0                                                | -                                              |
|            | その他        | 20                    | 20.0                                                                    | 50.0                                                               | 10.0                                                | 10.0                                           |

# ◆ 利用意向分析

Q-009: あなたが鉄道以外に「電子マネー」を利用する上で不満な点・改善してほしい点になるべく詳しくご自由にお書きください。

|            | 数<br>サ<br>ン<br>プ<br>ル | な<br>品<br>る<br>ま<br>だ<br>が<br>舗<br>使<br>少<br>や<br>え | に<br>チ<br>が<br>チ<br>不<br>ヤ<br>面<br>倒<br>ジ<br>/<br>ジ | ほ<br>共<br>し<br>有<br>ま<br>格<br>い<br>し<br>た<br>を<br>て<br>は<br>統 | い<br>所<br>で<br>が<br>き<br>ー<br>少<br>な<br>場<br>ジ | 安<br>テ<br>セ<br>が<br>イ<br>キ<br>あ<br>に<br>ユ<br>る<br>不<br>リ |
|------------|-----------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 全体         | 250                   | 31.6                                                | 9.6                                                 | 9.2                                                           | 5.2                                            | 4.4                                                      |
| 性別         |                       |                                                     |                                                     |                                                               |                                                |                                                          |
| 男性         | 125                   | 32.8                                                | 10.4                                                | 10.4                                                          | 2.4                                            | 2.4                                                      |
| 女性         | 125                   | 30.4                                                | 8.8                                                 | 8.0                                                           | 8.0                                            | 6.4                                                      |
| 職業         |                       |                                                     |                                                     |                                                               |                                                |                                                          |
| 会社員／公務員    | 138                   | 32.6                                                | 10.9                                                | 6.5                                                           | 5.8                                            | 2.9                                                      |
| 会社役員／経営者   | 8                     | 37.5                                                | 37.5                                                | 12.5                                                          | -                                              | 12.5                                                     |
| 商工／サービス／自営 | 15                    | 13.3                                                | -                                                   | 20.0                                                          | -                                              | -                                                        |
| 自由業        | 9                     | 66.7                                                | 11.1                                                | -                                                             | -                                              | 11.1                                                     |
| 大学生・大学院生   | 9                     | 22.2                                                | -                                                   | 33.3                                                          | -                                              | -                                                        |
| 専門学校生      | -                     | -                                                   | -                                                   | -                                                             | -                                              | -                                                        |
| パート・アルバイト  | 30                    | 40.0                                                | 3.3                                                 | 10.0                                                          | 3.3                                            | 3.3                                                      |
| 専業主婦       | 35                    | 17.1                                                | 11.4                                                | 5.7                                                           | 11.4                                           | 11.4                                                     |
| 無職・家事手伝い   | 4                     | 50.0                                                | -                                                   | 50.0                                                          | -                                              | -                                                        |
| その他        | 2                     | 50.0                                                | -                                                   | -                                                             | -                                              | -                                                        |
| 使用場所       |                       |                                                     |                                                     |                                                               |                                                |                                                          |
| コンビニエンスストア | 198                   | 32.8                                                | 10.1                                                | 11.1                                                          | 4.5                                            | 3.5                                                      |
| デパート       | 8                     | 50.0                                                | -                                                   | 12.5                                                          | 12.5                                           | -                                                        |
| スーパー       | 33                    | 42.4                                                | 9.1                                                 | 9.1                                                           | -                                              | 6.1                                                      |
| ドラッグストア    | 23                    | 47.8                                                | 8.7                                                 | -                                                             | 8.7                                            | 8.7                                                      |
| 自動販売機      | 56                    | 23.2                                                | 12.5                                                | 10.7                                                          | 3.6                                            | 7.1                                                      |
| 駅売店        | 76                    | 36.8                                                | 7.9                                                 | 6.6                                                           | 9.2                                            | 3.9                                                      |
| 書店         | 18                    | 27.8                                                | -                                                   | 22.2                                                          | -                                              | 5.6                                                      |
| ショッピングセンター | 14                    | 42.9                                                | -                                                   | 7.1                                                           | 7.1                                            | -                                                        |
| 量販店        | 10                    | 30.0                                                | -                                                   | 10.0                                                          | 10.0                                           | -                                                        |
| ガソリンスタンド   | 4                     | 25.0                                                | 50.0                                                | -                                                             | -                                              | -                                                        |
| タクシー       | 3                     | 66.7                                                | -                                                   | -                                                             | -                                              | -                                                        |
| レンタルショップ   | 3                     | 66.7                                                | -                                                   | -                                                             | -                                              | -                                                        |
| 飲食店        | 31                    | 51.6                                                | 3.2                                                 | 12.9                                                          | 9.7                                            | -                                                        |
| CDショップ     | 4                     | 25.0                                                | -                                                   | -                                                             | -                                              | -                                                        |
| その他        | 20                    | 25.0                                                | 10.0                                                | 10.0                                                          | 15.0                                           | -                                                        |

Q-011: あなたが鉄道以外に「電子マネー」をよく利用する場所としてあてはまるものをいくつかもお答えください。[M/A]

|            | ル<br>サ<br>数<br>ン<br>プ | ア<br>ス<br>ニ<br>コ<br>ス<br>エ<br>ン<br>ト<br>ン<br>ビ | ト<br>デ<br>バ<br>ー<br>ト | バ<br>ス<br>ー<br> | ア<br>グ<br>ド<br>ス<br>ラ<br>ト<br>ツ | 売<br>自<br>機<br>動<br>販 | 駅<br>売<br>店 | 書<br>店 | タ<br>セ<br>ビ<br>シ<br>ョ<br>ン<br>グ<br>ッ | 量<br>販<br>店 | シ<br>ン<br>ガ<br>ド<br>ス<br>タ<br>リ | シ<br>タ<br>ー<br>ク | ブ<br>シ<br>ル<br>レ<br>ン<br>タ<br>ー | 飲<br>食<br>店 |
|------------|-----------------------|------------------------------------------------|-----------------------|-----------------|---------------------------------|-----------------------|-------------|--------|--------------------------------------|-------------|---------------------------------|------------------|---------------------------------|-------------|
| 全体         | 250                   | 79.2                                           | 3.2                   | 13.2            | 9.2                             | 22.4                  | 30.4        | 7.2    | 5.6                                  | 4.0         | 1.6                             | 1.2              | 1.2                             | 12.4        |
| 性別         |                       |                                                |                       |                 |                                 |                       |             |        |                                      |             |                                 |                  |                                 |             |
| 男性         | 125                   | 82.4                                           | 3.2                   | 13.6            | 4.0                             | 22.4                  | 28.8        | 6.4    | 9.6                                  | 5.6         | 2.4                             | 1.6              | 1.6                             | 14.4        |
| 女性         | 125                   | 76.0                                           | 3.2                   | 12.8            | 14.4                            | 22.4                  | 32.0        | 8.0    | 1.6                                  | 2.4         | 0.8                             | 0.8              | 0.8                             | 10.4        |
| 居住地域       |                       |                                                |                       |                 |                                 |                       |             |        |                                      |             |                                 |                  |                                 |             |
| 一都三県       | 194                   | 79.4                                           | 3.1                   | 11.3            | 9.8                             | 25.8                  | 35.6        | 6.2    | 4.6                                  | 3.1         | 2.1                             | 1.5              | 1.0                             | 13.9        |
| 二府一県       | 56                    | 78.6                                           | 3.6                   | 19.6            | 7.1                             | 10.7                  | 12.5        | 10.7   | 8.9                                  | 7.1         | -                               | -                | 1.8                             | 7.1         |
| 職業         |                       |                                                |                       |                 |                                 |                       |             |        |                                      |             |                                 |                  |                                 |             |
| 会社員／公務員    | 138                   | 82.6                                           | 3.6                   | 10.1            | 9.4                             | 22.5                  | 31.2        | 7.2    | 6.5                                  | 2.9         | 1.4                             | 2.2              | -                               | 13.0        |
| 利用意向(鉄道)   |                       |                                                |                       |                 |                                 |                       |             |        |                                      |             |                                 |                  |                                 |             |
| 利用したい(計)   | 224                   | 80.8                                           | 3.6                   | 13.8            | 9.4                             | 23.2                  | 33.5        | 7.1    | 5.4                                  | 4.0         | 1.8                             | 1.3              | 0.9                             | 13.4        |
| 利用したくない(計) | 12                    | 75.0                                           | -                     | -               | 8.3                             | -                     | 8.3         | -      | -                                    | 8.3         | -                               | -                | -                               | 8.3         |
| わからない      | 14                    | 57.1                                           | -                     | 14.3            | 7.1                             | 28.6                  | -           | 14.3   | 14.3                                 | -           | -                               | -                | 7.1                             | -           |
| とても利用したい   | 125                   | 81.6                                           | 3.2                   | 15.2            | 8.8                             | 27.2                  | 44.0        | 8.8    | 5.6                                  | 3.2         | 2.4                             | 1.6              | 1.6                             | 16.0        |
| やや利用したい    | 99                    | 79.8                                           | 4.0                   | 12.1            | 10.1                            | 18.2                  | 20.2        | 5.1    | 5.1                                  | 5.1         | 1.0                             | 1.0              | -                               | 10.1        |
| あまり利用したくない | 9                     | 66.7                                           | -                     | -               | 11.1                            | -                     | 11.1        | -      | -                                    | 11.1        | -                               | -                | -                               | 11.1        |
| 全く利用したくない  | 3                     | 100.0                                          | -                     | -               | -                               | -                     | -           | -      | -                                    | -           | -                               | -                | -                               | -           |
| わからない      | 14                    | 57.1                                           | -                     | 14.3            | 7.1                             | 28.6                  | -           | 14.3   | 14.3                                 | -           | -                               | -                | 7.1                             | -           |
| 利用意向(鉄道以外) |                       |                                                |                       |                 |                                 |                       |             |        |                                      |             |                                 |                  |                                 |             |
| 利用したい(計)   | 230                   | 80.9                                           | 3.5                   | 13.5            | 9.1                             | 22.6                  | 31.7        | 7.4    | 5.2                                  | 4.3         | 1.7                             | 1.3              | 1.3                             | 13.0        |
| 利用したくない(計) | 9                     | 55.6                                           | -                     | 11.1            | 11.1                            | -                     | 11.1        | -      | 11.1                                 | -           | -                               | -                | -                               | 11.1        |
| わからない      | 11                    | 63.6                                           | -                     | 9.1             | 9.1                             | 36.4                  | 18.2        | 9.1    | 9.1                                  | -           | -                               | -                | -                               | -           |
| とても利用したい   | 123                   | 89.4                                           | 2.4                   | 14.6            | 10.6                            | 22.0                  | 35.8        | 8.9    | 7.3                                  | 1.6         | 3.3                             | 1.6              | 0.8                             | 17.1        |
| やや利用したい    | 107                   | 71.0                                           | 4.7                   | 12.1            | 7.5                             | 23.4                  | 27.1        | 5.6    | 2.8                                  | 7.5         | -                               | 0.9              | 1.9                             | 8.4         |
| あまり利用したくない | 8                     | 50.0                                           | -                     | 12.5            | 12.5                            | -                     | 12.5        | -      | 12.5                                 | -           | -                               | -                | -                               | 12.5        |
| 全く利用したくない  | 1                     | 100.0                                          | -                     | -               | -                               | -                     | -           | -      | -                                    | -           | -                               | -                | -                               | -           |
| わからない      | 11                    | 63.6                                           | -                     | 9.1             | 9.1                             | 36.4                  | 18.2        | 9.1    | 9.1                                  | -           | -                               | -                | -                               | -           |
| 最頻利用マネー    |                       |                                                |                       |                 |                                 |                       |             |        |                                      |             |                                 |                  |                                 |             |
| Suica      | 76                    | 80.3                                           | 5.3                   | 7.9             | 3.9                             | 39.5                  | 57.8        | 10.5   | 2.6                                  | 3.9         | 1.3                             | -                | -                               | 15.8        |
| Edy        | 98                    | 89.8                                           | 3.1                   | 11.2            | 16.3                            | 11.2                  | 9.2         | 6.1    | 9.2                                  | 7.1         | 1.0                             | 2.0              | 3.1                             | 13.3        |
| PASMO      | 22                    | 45.5                                           | -                     | 9.1             | 4.5                             | 31.8                  | 63.6        | 4.5    | -                                    | -           | -                               | -                | -                               | 4.5         |
| 使用場所       |                       |                                                |                       |                 |                                 |                       |             |        |                                      |             |                                 |                  |                                 |             |
| コンビニエンスストア | 198                   | 100.0                                          | 3.0                   | 11.6            | 9.6                             | 22.2                  | 27.8        | 8.1    | 6.1                                  | 4.5         | 2.0                             | 1.5              | 1.5                             | 14.6        |
| デパート       | 8                     | 75.0                                           | 100.0                 | 37.5            | 37.5                            | 25.0                  | 25.0        | 25.0   | 25.0                                 | 12.5        | -                               | -                | 12.5                            | 25.0        |
| スーパー       | 33                    | 69.7                                           | 9.1                   | 100.0           | 12.1                            | 15.2                  | 30.3        | 9.1    | 18.2                                 | 6.1         | 3.0                             | 3.0              | -                               | 12.1        |
| ドラッグストア    | 23                    | 82.6                                           | 13.0                  | 17.4            | 100.0                           | 17.4                  | 21.7        | 13.0   | 17.4                                 | 8.7         | -                               | -                | 4.3                             | 13.0        |
| 自動販売機      | 56                    | 78.6                                           | 3.6                   | 8.9             | 7.1                             | 100.0                 | 55.4        | 10.7   | 10.7                                 | 3.6         | -                               | 1.8              | -                               | 12.5        |
| 駅売店        | 76                    | 72.4                                           | 2.6                   | 13.2            | 6.6                             | 40.8                  | 100.0       | 11.8   | 5.3                                  | 1.3         | 2.6                             | 2.6              | -                               | 15.8        |
| 書店         | 18                    | 88.9                                           | 11.1                  | 16.7            | 16.7                            | 33.3                  | 50.0        | 100.0  | 27.8                                 | 16.7        | -                               | -                | 5.6                             | 5.6         |
| ショッピングセンター | 14                    | 85.7                                           | 14.3                  | 42.9            | 28.6                            | 42.9                  | 28.6        | 35.7   | 100.0                                | 7.1         | -                               | 14.3             | 7.1                             | 28.6        |
| 量販店        | 10                    | 90.0                                           | 10.0                  | 20.0            | 20.0                            | 20.0                  | 10.0        | 30.0   | 10.0                                 | 100.0       | -                               | -                | 10.0                            | 20.0        |
| ガソリンスタンド   | 4                     | 100.0                                          | -                     | 25.0            | -                               | -                     | 50.0        | -      | -                                    | -           | 100.0                           | -                | -                               | 50.0        |
| タクシー       | 3                     | 100.0                                          | -                     | 33.3            | -                               | 33.3                  | 66.7        | -      | 66.7                                 | -           | -                               | 100.0            | -                               | 66.7        |
| レンタルショップ   | 3                     | 100.0                                          | 33.3                  | -               | 33.3                            | -                     | 33.3        | 33.3   | 33.3                                 | -           | -                               | -                | 100.0                           | 33.3        |
| 飲食店        | 31                    | 93.5                                           | 6.5                   | 12.9            | 9.7                             | 22.6                  | 38.7        | 3.2    | 12.9                                 | 6.5         | 6.5                             | 6.5              | 3.2                             | 100.0       |
| CDショップ     | 4                     | 50.0                                           | -                     | -               | 25.0                            | 25.0                  | -           | 50.0   | 25.0                                 | 25.0        | -                               | -                | -                               | -           |
| その他        | 20                    | 55.0                                           | -                     | -               | 10.0                            | 10.0                  | 15.0        | -      | -                                    | 5.0         | -                               | -                | -                               | 5.0         |

# ◆ 利用意向分析

Q-012: あなたが「電子マネー」を利用しない理由をなるべく詳しくご自由にお書きください。

鉄道には「電子マネー」を利用している方は、鉄道以外になぜ「電子マネー」を利用しないのかお書きください。

|            | サンプル数      | 必要性がない | 使い方がよくわからない | 現金やカードで充分 | セキュリティに不安がある<br>紛失・盗難が怖い | 手続きや管理が面倒 | 利用する機会や場所がない | 使いすぎが心配 / 金銭感 |
|------------|------------|--------|-------------|-----------|--------------------------|-----------|--------------|---------------|
| 全体         | 250        | 27.2   | 16.4        | 16.0      | 14.4                     | 10.8      | 10.0         | 7.2           |
| 性別         | 男性         | 125    | 26.4        | 9.6       | 17.6                     | 9.6       | 9.6          | 6.4           |
|            | 女性         | 125    | 28.0        | 23.2      | 14.4                     | 11.2      | 10.4         | 8.0           |
| 性×年代       | 男性:20～29歳  | 31     | 22.6        | 9.7       | 16.1                     | 12.9      | 16.1         | 12.9          |
|            | 男性:30～39歳  | 32     | 18.8        | 12.5      | 18.8                     | 25.0      | 6.3          | 15.6          |
|            | 男性:40～49歳  | 31     | 22.6        | 9.7       | 16.1                     | 12.9      | 9.7          | 12.9          |
|            | 男性:50～59歳  | 31     | 41.9        | 6.5       | 19.4                     | 19.4      | 6.5          | 3.2           |
|            | 女性:20～29歳  | 32     | 31.3        | 12.5      | 18.8                     | 3.1       | 9.4          | 15.6          |
|            | 女性:30～39歳  | 31     | 29.0        | 22.6      | 19.4                     | 25.8      | 6.5          | 3.2           |
|            | 女性:40～49歳  | 32     | 25.0        | 18.8      | 12.5                     | 9.4       | 18.8         | 3.1           |
|            | 女性:50～59歳  | 30     | 26.7        | 40.0      | 6.7                      | 6.7       | 13.3         | 10.0          |
| 居住地域       | 全都三県       | 150    | 26.7        | 14.7      | 16.0                     | 15.3      | 10.0         | 8.0           |
|            | 二府一県       | 100    | 28.0        | 19.0      | 16.0                     | 13.0      | 12.0         | 13.0          |
| 職業         | 会社員／公務員    | 87     | 23.0        | 12.6      | 16.1                     | 21.8      | 8.0          | 12.6          |
|            | 会社役員／経営者   | 5      | 40.0        | -         | -                        | 20.0      | 20.0         | -             |
|            | 商工／サービス／自営 | 14     | 35.7        | 7.1       | 35.7                     | 14.3      | -            | 7.1           |
|            | 自由業        | 15     | 33.3        | 20.0      | 6.7                      | -         | 6.7          | 13.3          |
|            | 大学生・大学院生   | 21     | 28.6        | 9.5       | 9.5                      | 14.3      | -            | 23.8          |
|            | 専門学校生      | -      | -           | -         | -                        | -         | -            | -             |
|            | パート・アルバイト  | 40     | 25.0        | 17.5      | 22.5                     | 15.0      | 12.5         | 10.0          |
|            | 専業主婦       | 59     | 25.4        | 25.4      | 11.9                     | 6.8       | 13.6         | 11.9          |
|            | 無職・家事手伝い   | 7      | 42.9        | -         | 28.6                     | 28.6      | 28.6         | -             |
|            | その他        | 2      | 100.0       | 100.0     | -                        | -         | -            | -             |
| 利用意向(鉄道)   | 利用したい(計)   | 73     | 23.3        | 17.8      | 11.0                     | 12.3      | 13.7         | 8.2           |
|            | 利用したくない(計) | 121    | 27.3        | 12.4      | 19.8                     | 21.5      | 9.1          | 7.4           |
|            | わからない      | 56     | 32.1        | 23.2      | 14.3                     | 1.8       | 10.7         | 17.9          |
|            | とても利用したい   | 23     | 30.4        | 8.7       | 8.7                      | 4.3       | 21.7         | 8.7           |
|            | やや利用したい    | 50     | 20.0        | 22.0      | 12.0                     | 16.0      | 10.0         | 8.0           |
|            | あまり利用したくない | 68     | 22.1        | 8.8       | 17.6                     | 22.1      | 8.8          | 13.2          |
|            | 全く利用したくない  | 53     | 34.0        | 17.0      | 22.6                     | 20.8      | 9.4          | -             |
|            | わからない      | 56     | 32.1        | 23.2      | 14.3                     | 1.8       | 10.7         | 17.9          |
| 利用意向(鉄道以外) | 利用したい(計)   | 53     | 15.1        | 18.9      | 9.4                      | 15.1      | 17.0         | 13.2          |
|            | 利用したくない(計) | 132    | 29.5        | 11.4      | 21.2                     | 19.7      | 9.1          | 3.8           |
|            | わからない      | 65     | 32.3        | 24.6      | 10.8                     | 3.1       | 9.2          | 20.0          |
|            | とても利用したい   | 3      | 33.3        | 33.3      | 33.3                     | -         | -            | -             |
|            | やや利用したい    | 50     | 14.0        | 18.0      | 8.0                      | 16.0      | 18.0         | 14.0          |
|            | あまり利用したくない | 76     | 28.9        | 9.2       | 17.1                     | 21.1      | 5.3          | 10.5          |
|            | 全く利用したくない  | 56     | 30.4        | 14.3      | 26.8                     | 17.9      | 14.3         | 1.8           |
|            | わからない      | 65     | 32.3        | 24.6      | 10.8                     | 3.1       | 9.2          | 20.0          |

Q-013: 「電子マネー」を今は利用していないが「この点が改善・解決されれば利用する」と思う点をお書きください。

鉄道には「電子マネー」を利用している方は、「この点が改善・解決されれば鉄道以外でも利用する」という点をお書きください。

|            | サンプル数      | キャッシュレスの対応とセキュリティの向上 | ポイントや割引などの優待 | 今後利用したい / 必要を感じない / 今のまま | 入金や手続きが簡単 | どこでも共通で使える | 使い方がよくわかる | 使える店が増えれば | 機能が充実すれば | と支払額や残高の表示 | わかりやすい | よくわからない | 特になし | その他  |
|------------|------------|----------------------|--------------|--------------------------|-----------|------------|-----------|-----------|----------|------------|--------|---------|------|------|
| 全体         | 250        | 19.2                 | 14.4         | 12.8                     | 6.0       | 5.6        | 7.6       | 9.2       | 4.0      | 4.0        | 1.2    | 4.0     | 19.6 | 6.0  |
| 性別         | 男性         | 125                  | 16.0         | 17.6                     | 11.2      | 6.4        | 8.8       | 4.8       | 7.2      | 1.6        | 3.2    | 1.6     | 22.4 | 6.4  |
|            | 女性         | 125                  | 14.4         | 11.2                     | 14.4      | 5.6        | 2.4       | 10.4      | 11.2     | 6.4        | 4.8    | 0.8     | 6.4  | 5.6  |
| 性×年代       | 男性:20～29歳  | 31                   | 9.7          | 29.0                     | 9.7       | 9.7        | 6.5       | 6.5       | 3.2      | 3.2        | 6.5    | -       | 19.4 | 9.7  |
|            | 男性:30～39歳  | 32                   | 37.5         | 15.6                     | 6.3       | -          | 12.5      | 6.3       | 3.1      | -          | 3.1    | 3.1     | -    | 12.5 |
|            | 男性:40～49歳  | 31                   | 6.5          | 12.9                     | 12.9      | 6.5        | 9.7       | 6.5       | 9.7      | -          | -      | 6.5     | 29.0 | 6.5  |
|            | 男性:50～59歳  | 31                   | 9.7          | 12.9                     | 16.1      | 9.7        | 6.5       | -         | 12.9     | 3.2        | 3.2    | 3.2     | -    | 29.0 |
|            | 女性:20～29歳  | 32                   | 9.4          | 18.8                     | 12.5      | 6.3        | 3.1       | 3.1       | 12.5     | 6.3        | 6.3    | -       | 3.1  | 18.8 |
|            | 女性:30～39歳  | 31                   | 25.8         | 12.9                     | 6.5       | -          | -         | 3.2       | 6.5      | 9.7        | 6.5    | 3.2     | 6.5  | 29.0 |
|            | 女性:40～49歳  | 32                   | 18.8         | 9.4                      | 18.8      | 3.1        | 3.1       | 12.5      | 3.1      | 9.4        | 3.1    | -       | 6.3  | 12.5 |
|            | 女性:50～59歳  | 30                   | 3.3          | 3.3                      | 20.0      | 13.3       | 3.3       | 23.3      | 23.3     | -          | 3.3    | -       | 10.0 | 6.7  |
| 居住地域       | 全都三県       | 150                  | 14.7         | 17.3                     | 12.7      | 2.7        | 6.7       | 4.7       | 10.7     | 4.7        | 4.7    | 1.3     | 2.7  | 22.0 |
|            | 二府一県       | 100                  | 16.0         | 10.0                     | 13.0      | 11.0       | 4.0       | 12.0      | 7.0      | 3.0        | 3.0    | 1.0     | 6.0  | 16.0 |
| 職業         | 会社員／公務員    | 87                   | 20.7         | 14.9                     | 10.3      | 4.6        | 8.0       | 8.0       | 5.7      | 1.1        | 4.6    | 2.3     | 1.1  | 24.1 |
|            | 会社役員／経営者   | 5                    | -            | -                        | 20.0      | 20.0       | -         | -         | 20.0     | -          | -      | -       | 20.0 | -    |
|            | 商工／サービス／自営 | 14                   | -            | 7.1                      | 7.1       | -          | 14.3      | 7.1       | 14.3     | -          | -      | -       | 7.1  | 42.9 |
|            | 自由業        | 15                   | 6.7          | 13.3                     | 13.3      | 20.0       | -         | 13.3      | 13.3     | -          | -      | -       | 6.7  | 13.3 |
|            | 大学生・大学院生   | 21                   | 14.3         | 28.6                     | 14.3      | 4.8        | -         | 9.5       | 4.8      | 9.5        | -      | -       | 14.3 | 9.5  |
|            | 専門学校生      | -                    | -            | -                        | -         | -          | -         | -         | -        | -          | -      | -       | -    | -    |
|            | パート・アルバイト  | 40                   | 15.0         | 7.5                      | 10.0      | 5.0        | 5.0       | 5.0       | 10.0     | 2.5        | 2.5    | 2.5     | 5.0  | 25.0 |
|            | 専業主婦       | 59                   | 15.3         | 15.3                     | 20.3      | 5.1        | 3.4       | 11.9      | 11.9     | 8.5        | 5.1    | -       | 3.4  | 10.2 |
|            | 無職・家事手伝い   | 7                    | 14.3         | 28.6                     | -         | -          | 14.3      | -         | -        | 14.3       | -      | -       | 14.3 | 14.3 |
|            | その他        | 2                    | -            | -                        | -         | 50.0       | -         | -         | 50.0     | -          | -      | -       | 50.0 | -    |
| 利用意向(鉄道)   | 利用したい(計)   | 73                   | 12.3         | 20.5                     | 1.4       | 4.1        | 9.6       | 8.2       | 17.8     | 11.0       | 4.1    | -       | 2.7  | 13.7 |
|            | 利用したくない(計) | 121                  | 20.7         | 9.1                      | 20.7      | 4.1        | 4.1       | 6.6       | 4.1      | 1.7        | 3.3    | 1.7     | 2.5  | 24.0 |
|            | わからない      | 56                   | 7.1          | 17.9                     | 10.7      | 12.5       | 3.6       | 8.9       | 8.9      | -          | 5.4    | 1.8     | 8.9  | 17.9 |
|            | とても利用したい   | 23                   | 4.3          | 17.4                     | 4.3       | 4.3        | 17.4      | 4.3       | 17.4     | 8.7        | 8.7    | -       | 8.7  | 13.0 |
|            | やや利用したい    | 50                   | 16.0         | 22.0                     | -         | 4.0        | 6.0       | 10.0      | 18.0     | 12.0       | 2.0    | -       | -    | 14.0 |
|            | あまり利用したくない | 68                   | 29.4         | 11.8                     | 11.8      | 7.4        | 5.9       | 7.4       | 5.9      | 1.5        | 5.9    | -       | 1.5  | 11.8 |
|            | 全く利用したくない  | 53                   | 9.4          | 5.7                      | 32.1      | -          | 1.9       | 5.7       | 1.9      | 1.9        | -      | 3.8     | 3.8  | 39.6 |
|            | わからない      | 56                   | 7.1          | 17.9                     | 10.7      | 12.5       | 3.6       | 8.9       | 8.9      | -          | 5.4    | 1.8     | 8.9  | 17.9 |
| 利用意向(鉄道以外) | 利用したい(計)   | 53                   | 15.1         | 17.0                     | 1.9       | 11.3       | 9.4       | 11.3      | 22.6     | 13.2       | 3.8    | -       | 7.5  | 3.8  |
|            | 利用したくない(計) | 132                  | 18.9         | 12.1                     | 18.9      | -          | 5.3       | 5.3       | 3.8      | 1.5        | 2.3    | 1.5     | 2.3  | 27.3 |
|            | わからない      | 65                   | 7.7          | 16.9                     | 9.2       | 13.8       | 3.1       | 9.2       | 9.2      | 1.5        | 7.7    | 1.5     | 10.8 | 13.8 |
|            | とても利用したい   | 3                    | -            | -                        | -         | -          | 33.3      | 33.3      | 33.3     | 33.3       | -      | -       | -    | -    |
|            | やや利用したい    | 50                   | 16.0         | 18.0                     | 2.0       | 12.0       | 8.0       | 10.0      | 22.0     | 12.0       | 4.0    | -       | -    | 8.0  |
|            | あまり利用したくない | 76                   | 26.3         | 15.8                     | 9.2       | -          | 7.9       | 6.6       | 2.6      | 1.3        | 3.9    | -       | 2.6  | 18.4 |
|            | 全く利用したくない  | 56                   | 8.9          | 7.1                      | 32.1      | -          | 1.8       | 3.6       | 5.4      | 1.8        | -      | 3.6     | 1.8  | 39.3 |
|            | わからない      | 65                   | 7.7          | 16.9                     | 9.2       | 13.8       | 3.1       | 9.2       | 9.2      | 1.5        | 7.7    | 1.5     | 10.8 | 13.8 |

# ◆ 利用意向分析

Q-014: あなたは今後、鉄道に「電子マネー」を利用したいと思いますか。[S/A]

|            |                      | サンプル数 | とても利用したい | やや利用したい | あまり利用したくない | 全く利用したくない | わからない |
|------------|----------------------|-------|----------|---------|------------|-----------|-------|
| 性別         | 全体                   | 500   | 29.6     | 29.8    | 15.4       | 11.2      | 14.0  |
|            | 男性                   | 250   | 27.2     | 32.8    | 14.8       | 12.0      | 13.2  |
|            | 女性                   | 250   | 32.0     | 26.8    | 16.0       | 10.4      | 14.8  |
| 性×年代       | 男性20～29歳             | 62    | 27.4     | 33.9    | 9.7        | 12.9      | 16.1  |
|            | 男性30～39歳             | 64    | 29.7     | 35.9    | 14.1       | 9.4       | 10.9  |
|            | 男性40～49歳             | 62    | 25.8     | 30.8    | 19.4       | 8.7       | 14.5  |
|            | 男性50～59歳             | 62    | 25.8     | 30.6    | 16.1       | 16.1      | 11.3  |
|            | 男性20～29歳             | 64    | 39.1     | 18.8    | 17.2       | 17.2      | 7.8   |
|            | 女性20～29歳             | 62    | 32.3     | 27.4    | 16.1       | 12.9      | 11.3  |
|            | 女性30～39歳             | 64    | 28.1     | 26.6    | 20.3       | 1.6       | 23.4  |
|            | 女性40～49歳             | 60    | 28.3     | 35.0    | 10.0       | 10.0      | 16.7  |
|            | 女性50～59歳             | 144   | 37.5     | 29.9    | 11.8       | 9.9       | 11.0  |
|            | 二府一県                 | 156   | 12.2     | 29.5    | 23.7       | 14.1      | 20.5  |
| 職業         | 会社員/公務員              | 225   | 37.8     | 31.1    | 15.1       | 6.7       | 9.3   |
|            | 会社役員/経営者             | 13    | 38.5     | 30.8    | 15.4       | -         | 15.4  |
|            | 商工/サービス/自営           | 29    | 17.2     | 41.4    | 10.3       | 24.1      | 6.9   |
|            | 自由業                  | 24    | 25.0     | 20.8    | 4.2        | 20.8      | 29.2  |
|            | 大学生・大学院生             | 30    | 16.7     | 33.3    | 10.0       | 13.3      | 26.7  |
|            | 専門学校生                | -     | -        | -       | -          | -         | -     |
|            | パート・アルバイト            | 70    | 24.3     | 27.1    | 18.6       | 17.1      | 12.9  |
|            | 専業主婦                 | 94    | 21.3     | 27.7    | 21.3       | 10.6      | 19.1  |
|            | 無職・家事手伝い             | 11    | 27.3     | 18.2    | -          | 27.3      | 27.3  |
|            | その他                  | 4     | 50.0     | 25.0    | 25.0       | -         | -     |
| 利用意向(鉄道)   | 利用したい(計)             | 297   | 49.8     | 50.2    | -          | -         | -     |
|            | 利用しない(計)             | 133   | -        | -       | 57.9       | 42.1      | -     |
|            | わからない                | 70    | -        | -       | -          | -         | 100.0 |
|            | とても利用したい             | 148   | 100.0    | -       | -          | -         | -     |
|            | やや利用したい              | 149   | -        | 100.0   | -          | -         | -     |
|            | あまり利用したくない           | 77    | -        | -       | 100.0      | -         | -     |
|            | 全く利用したくない            | 56    | -        | -       | -          | 100.0     | -     |
|            | わからない                | 70    | -        | -       | -          | -         | 100.0 |
|            | 利用したい(計)             | 283   | 44.9     | 47.0    | 4.6        | 0.7       | 2.8   |
|            | 利用しない(計)             | 141   | 12.1     | 8.5     | 39.0       | 38.3      | 2.1   |
| 利用意向(鉄道以外) | わからない                | 76    | 5.3      | 5.3     | 11.8       | -         | 77.6  |
|            | とても利用したい             | 126   | 80.2     | 14.3    | 0.8        | 1.6       | 3.2   |
|            | やや利用したい              | 157   | 16.6     | 73.2    | 7.6        | -         | 2.5   |
|            | あまり利用したくない           | 84    | 16.7     | 11.9    | 59.5       | 9.5       | 2.4   |
|            | 全く利用したくない            | 57    | 5.3      | 3.5     | 8.8        | 80.7      | 1.8   |
|            | わからない                | 76    | 5.3      | 5.3     | 11.8       | -         | 77.6  |
| 最頻利用マネー    | Suica                | 76    | 67.1     | 30.3    | 1.3        | -         | 1.3   |
|            | Edy                  | 98    | 39.8     | 43.9    | 5.1        | 2.0       | 9.2   |
|            | PASMO                | 22    | 54.5     | 45.5    | -          | -         | -     |
|            | iCOCA                | 3     | 33.3     | 66.7    | -          | -         | -     |
|            | TOICA                | -     | -        | -       | -          | -         | -     |
|            | PiTaPa               | 7     | 57.1     | 42.9    | -          | -         | -     |
|            | nanaco               | 24    | 50.0     | 33.3    | 8.3        | 4.2       | 4.2   |
|            | WAON                 | 7     | 28.6     | 57.1    | -          | -         | 14.3  |
|            | Gmode                | 1     | -        | -       | -          | -         | 100.0 |
|            | ID/IDMX              | 7     | 42.9     | 57.1    | -          | -         | -     |
|            | Smartplus/Visa Touch | -     | -        | -       | -          | -         | -     |
|            | PayPass              | -     | -        | -       | -          | -         | -     |
|            | JAL ICクーポン           | 2     | -        | 50.0    | 50.0       | -         | -     |
|            | QUICPay              | 1     | -        | 100.0   | -          | -         | -     |
|            | その他                  | 2     | 50.0     | -       | -          | -         | 50.0  |
| 使用金額       | 1000円未満              | 50    | 44.0     | 34.0    | 8.0        | 2.0       | 12.0  |
|            | 1000円～5000円未満        | 115   | 50.4     | 41.7    | 3.5        | 0.9       | 3.5   |
|            | 5000円～1万円未満          | 43    | 44.2     | 46.5    | 2.3        | -         | 7.0   |
|            | 1万～3万円未満             | 34    | 64.7     | 32.4    | -          | -         | 2.9   |
|            | 3万～5万円未満             | 6     | 50.0     | 50.0    | -          | -         | -     |
|            | 5万円以上                | 2     | 50.0     | -       | -          | -         | 50.0  |
|            | コンビニエンスストア           | 198   | 51.5     | 39.9    | 3.0        | 1.5       | 4.0   |
| 使用場所       | デパート                 | 8     | 50.0     | 50.0    | -          | -         | -     |
|            | スーパー                 | 33    | 37.8     | 36.4    | -          | -         | 6.1   |
|            | ドラッグストア              | 23    | 47.8     | 43.5    | 4.3        | -         | 4.3   |
|            | 自動販売機                | 56    | 60.7     | 32.1    | -          | -         | 7.1   |
|            | 駅売店                  | 76    | 72.4     | 26.3    | 1.3        | -         | -     |
|            | 書店                   | 18    | 61.1     | 27.8    | -          | -         | 11.1  |
|            | ショッピングセンター           | 14    | 50.0     | 35.7    | -          | -         | 14.3  |
|            | 量販店                  | 10    | 40.0     | 50.0    | 10.0       | -         | -     |
|            | ガソリンスタンド             | 4     | 75.0     | 25.0    | -          | -         | -     |
|            | タクシー                 | 3     | 66.7     | 33.3    | -          | -         | -     |
|            | レンタルショップ             | 3     | 66.7     | -       | -          | -         | 33.3  |
|            | 飲食店                  | 31    | 64.5     | 32.3    | 3.2        | -         | -     |
|            | CDショップ               | 4     | 50.0     | 25.0    | -          | -         | 25.0  |
|            | その他                  | 20    | 40.0     | 35.0    | 15.0       | -         | 10.0  |

Q-015: あなたは今後、鉄道以外に「電子マネー」を利用したいと思いますか。[S/A]

|            |                      | サンプル数 | とても利用したい | やや利用したい | あまり利用したくない | 全く利用したくない | わからない |
|------------|----------------------|-------|----------|---------|------------|-----------|-------|
| 性別         | 全体                   | 500   | 25.2     | 31.4    | 16.8       | 11.4      | 15.2  |
|            | 男性                   | 250   | 26.4     | 32.4    | 15.2       | 11.6      | 14.4  |
|            | 女性                   | 250   | 24.0     | 30.4    | 18.4       | 11.2      | 16.0  |
| 性×年代       | 男性20～29歳             | 62    | 25.8     | 30.6    | 11.3       | 12.9      | 19.4  |
|            | 男性30～39歳             | 64    | 26.6     | 37.5    | 17.2       | 9.4       | 9.4   |
|            | 男性40～49歳             | 62    | 30.6     | 30.6    | 16.1       | 8.1       | 14.5  |
|            | 男性50～59歳             | 62    | 22.6     | 30.6    | 16.1       | 16.1      | 14.5  |
|            | 女性20～29歳             | 64    | 26.6     | 25.0    | 23.4       | 15.6      | 9.4   |
|            | 女性30～39歳             | 62    | 27.4     | 27.4    | 16.1       | 12.9      | 16.1  |
|            | 女性40～49歳             | 64    | 23.4     | 26.6    | 23.4       | 3.1       | 23.4  |
|            | 女性50～59歳             | 60    | 18.3     | 43.3    | 10.0       | 13.3      | 15.0  |
|            | 二府一県                 | 344   | 29.4     | 31.7    | 14.8       | 10.8      | 13.4  |
|            | 二府一県                 | 156   | 16.0     | 30.8    | 21.2       | 12.8      | 19.2  |
| 職業         | 会社員/公務員              | 225   | 34.7     | 32.4    | 15.1       | 6.7       | 11.1  |
|            | 会社役員/経営者             | 13    | 38.5     | 23.1    | 23.1       | -         | 15.4  |
|            | 商工/サービス/自営           | 29    | 17.2     | 41.4    | 13.8       | 20.7      | 6.9   |
|            | 自由業                  | 24    | 25.0     | 20.8    | 8.3        | 16.7      | 29.2  |
|            | 大学生・大学院生             | 30    | 3.3      | 30.0    | 20.0       | 16.7      | 30.0  |
|            | 専門学校生                | -     | -        | -       | -          | -         | -     |
|            | パート・アルバイト            | 70    | 17.1     | 34.3    | 18.6       | 20.0      | 10.0  |
|            | 専業主婦                 | 94    | 17.0     | 30.9    | 18.1       | 11.7      | 22.3  |
|            | 無職・家事手伝い             | 11    | 18.2     | 18.2    | 27.3       | 18.2      | 18.2  |
|            | その他                  | 4     | 25.0     | -       | 50.0       | -         | 25.0  |
| 利用意向(鉄道)   | 利用したい(計)             | 297   | 40.1     | 47.5    | 8.1        | 1.7       | 2.7   |
|            | 利用しない(計)             | 133   | 2.3      | 9.0     | 43.6       | 38.3      | 6.8   |
|            | わからない                | 70    | 5.7      | 5.7     | 2.9        | 1.4       | 84.3  |
|            | とても利用したい             | 148   | 68.2     | 17.6    | 9.5        | 2.0       | 2.7   |
|            | やや利用したい              | 149   | 12.1     | 77.2    | 6.7        | 1.3       | 2.7   |
|            | あまり利用したくない           | 77    | 1.3      | 15.6    | 64.9       | 6.5       | 11.7  |
|            | 全く利用したくない            | 56    | 3.6      | -       | 14.3       | 82.1      | -     |
|            | わからない                | 70    | 5.7      | 5.7     | 2.9        | 1.4       | 84.3  |
|            | 利用したい(計)             | 283   | 44.5     | 55.5    | -          | -         | -     |
|            | 利用しない(計)             | 141   | -        | -       | 59.6       | 40.4      | -     |
| 利用意向(鉄道以外) | わからない                | 76    | -        | -       | -          | -         | 100.0 |
|            | とても利用したい             | 126   | 100.0    | -       | -          | -         | -     |
|            | やや利用したい              | 157   | -        | 100.0   | -          | -         | -     |
|            | あまり利用したくない           | 84    | -        | -       | 100.0      | -         | -     |
|            | 全く利用したくない            | 57    | -        | -       | -          | 100.0     | -     |
|            | わからない                | 76    | -        | -       | -          | -         | 100.0 |
| 最頻利用マネー    | Suica                | 76    | 52.6     | 42.1    | -          | -         | 5.3   |
|            | Edy                  | 98    | 48.0     | 41.8    | 4.1        | 1.0       | 5.1   |
|            | PASMO                | 22    | 40.9     | 59.1    | -          | -         | -     |
|            | iCOCA                | 3     | 33.3     | 66.7    | -          | -         | -     |
|            | TOICA                | -     | -        | -       | -          | -         | -     |
|            | PiTaPa               | 7     | 28.6     | 57.1    | 14.3       | -         | -     |
|            | nanaco               | 24    | 62.5     | 29.2    | 8.3        | -         | -     |
|            | WAON                 | 7     | 28.6     | 57.1    | -          | -         | 14.3  |
|            | Gmode                | 1     | -        | 100.0   | -          | -         | -     |
|            | ID/IDMX              | 7     | 71.4     | 28.6    | -          | -         | -     |
|            | Smartplus/Visa Touch | -     | -        | -       | -          | -         | -     |
|            | PayPass              | -     | -        | -       | -          | -         | -     |
|            | JAL ICクーポン           | 2     | -        | 50.0    | 50.0       | -         | -     |
|            | QUICPay              | 1     | 100.0    | -       | -          | -         | -     |
|            | その他                  | 2     | 50.0     | -       | -          | -         | 50.0  |
| 使用金額       | 1000円未満              | 50    | 32.0     | 50.0    | 8.0        | 2.0       | 8.0   |
|            | 1000円～5000円未満        | 115   | 48.7     | 44.2    | 2.6        | -         | 4.3   |
|            | 5000円～1万円未満          | 43    | 48.8     | 44.2    | 2.3        | -         | 4.7   |
|            | 1万～3万円未満             | 34    | 70.6     | 29.4    | -          | -         | -     |
|            | 3万～5万円未満             | 6     | 66.7     | 33.3    | -          | -         | -     |
|            | 5万円以上                | 2     | 100.0    | -       | -          | -         | -     |
|            | コンビニエンスストア           | 198   | 35.6     | 38.4    | 2.0        | 0.5       | 3.5   |
| 使用場所       | デパート                 | 8     | 37.5     | 62.5    | -          | -         | -     |
|            | スーパー                 | 33    | 54.5     | 39.4    | 3.0        | -         | 3.0   |
|            | ドラッグストア              | 23    | 56.5     | 34.8    | 4.3        | -         | 4.3   |
|            | 自動販売機                | 56    | 48.2     | 44.6    | -          | -         | 7.1   |
|            | 駅売店                  | 76    | 57.9     | 38.2    | 1.3        | -         | 2.6   |
|            | 書店                   | 18    | 61.1     | 33.3    | -          | -         | 5.6   |
|            | ショッピングセンター           | 14    | 64.3     | 21.4    | 7.1        | -         | 7.1   |
|            | 量販店                  | 10    | 20.0     | 80.0    | -          | -         | -     |
|            | ガソリンスタンド             | 4     | 100.0    | -       | -          | -         | -     |
|            | タクシー                 | 3     | 66.7     | 33.3    | -          | -         | -     |
|            | レンタルショップ             | 3     | 33.3     | 66.7    | -          | -         | -     |
|            | 飲食店                  | 31    | 67.7     | 29.0    | 3.2        | -         | -     |
|            | CDショップ               | 4     | 75.0     | 25.0    | -          | -         | -     |
|            | その他                  | 20    | 45.0     | 45.0    | 5.0        | -         | 5.0   |